

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento

Servizi alla persona Alpagò Longarone Zoldo a.s.c. (AziendALZ), con sede in Via B. Larese n. 6 – 32013 Longarone (BL); C.F. e P. IVA 01187850258; Telefono: 0437 770392; PEC: aziendalz@pec.it E-mail: amministrazione@aziendalz.it è il Titolare del trattamento.

Il soggiorno è organizzato nell'ambito della Gestione Associata dei Servizi Sociali con i Comuni di Alpagò, Chies d'Alpagò e Tambre.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) può essere contattato al seguente recapito: dpo@aziendalz.it o presso la sede di AziendALZ.

Oggetto del trattamento

Per gestire la domanda di partecipazione e organizzare il soggiorno potranno essere trattati:

- dati anagrafici e identificativi, quali nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, indirizzo, codice fiscale ed estremi del documento di identità;
- dati di contatto, quali numero di telefono ed e-mail;
- informazioni relative alla domanda di partecipazione, alla sistemazione in camera, all'eventuale abbinamento con un altro partecipante e al mezzo di trasporto scelto;
- nome e recapito telefonico del familiare o referente da contattare in caso di necessità;
- informazioni relative alla scelta delle cure termali;
- eventuali informazioni riguardanti esigenze alimentari, motorie, assistenziali o altre necessità particolari comunicate dal partecipante;
- ulteriori dati strettamente necessari per gestire situazioni di emergenza durante il viaggio o il soggiorno.

AziendALZ non raccoglie ordinariamente le impegnative mediche, la tessera sanitaria, la cartella medica, gli esami clinici o le informazioni sui farmaci che il partecipante deve portare con sé e presentare direttamente ai professionisti o alla struttura sanitaria competente come indicato nel vademecum consegnato all'interessato.

Finalità del trattamento

AziendALZ tratta i dati personali raccolti attraverso il modulo di iscrizione esclusivamente per:

- ricevere, registrare e verificare la completezza delle domande di partecipazione al soggiorno termale;
- verificare la sussistenza dei requisiti e applicare i criteri previsti per l'ammissione, tenendo conto del numero di posti disponibili e della priorità riconosciuta ai residenti nel territorio dell'Alpagò;
- comunicare agli interessati l'accoglimento o il mancato accoglimento della domanda e trasmettere le informazioni preliminari necessarie alla partecipazione;
- predisporre l'elenco dei partecipanti ammessi;
- trasmettere all'Hotel Columbia Terme i dati necessari affinché la struttura possa provvedere direttamente alla gestione del soggiorno, della sistemazione alberghiera, delle preferenze relative alla camera, delle cure termali richieste e delle eventuali esigenze particolari indicate dal partecipante.

Una volta ricevuti i dati necessari, l'Hotel Columbia Terme provvede autonomamente alla gestione operativa, alberghiera e, per quanto di propria competenza, sanitaria del soggiorno. Per tali trattamenti, l'Hotel opera secondo la propria organizzazione e fornisce agli interessati una distinta informativa sul trattamento dei dati personali.

Base giuridica del trattamento

I dati personali comuni sono trattati perché necessari allo svolgimento delle funzioni istituzionali attribuite ad AziendALZ nell'ambito della Gestione Associata dei Servizi Sociali e all'organizzazione del soggiorno richiesto dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e), del GDPR.

I dati potranno inoltre essere trattati per adempiere a specifici obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR.

Le informazioni relative alla salute e alle esigenze assistenziali sono trattate esclusivamente quando strettamente necessarie per organizzare il servizio, tutelare la persona e gestire le attività amministrative collegate alle cure o alla sicurezza dei partecipanti. Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera g), del GDPR e dell'art. 2-sexies del decreto legislativo 196/2003, con particolare riferimento alle attività amministrative collegate all'assistenza o alla terapia sanitaria o sociale e alla tutela della salute e dell'incolumità delle persone. In presenza di un'emergenza, i dati potranno inoltre essere trattati quando necessario per proteggere interessi vitali del partecipante o di un'altra persona, ai sensi degli artt. 6, paragrafo 1, lettera d), e 9, paragrafo 2, lettera c), del GDPR.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti nel modulo è necessario per presentare la domanda e consentire l'organizzazione del soggiorno. La mancata compilazione dei campi necessari può impedire la valutazione o l'accoglimento della domanda. L'indirizzo e-mail è richiesto per l'invio delle comunicazioni e della conferma di partecipazione. Le informazioni relative a esigenze particolari devono essere comunicate soltanto quando effettivamente necessarie. La loro mancata comunicazione potrebbe impedire ad AziendaALZ e agli altri soggetti coinvolti di predisporre adeguatamente il soggiorno o di tenere conto delle necessità del partecipante.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati in forma cartacea e informatica da personale autorizzato e istruito, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

Saranno adottate misure organizzative e tecniche adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita, uso illecito o comunicazione indebita dei dati.

Le informazioni relative alla salute e alle esigenze particolari saranno accessibili soltanto alle persone che devono conoscerle per organizzare il soggiorno, fornire assistenza o intervenire in caso di necessità.

A chi possono essere comunicati i dati

I dati potranno essere comunicati, limitatamente alle informazioni necessarie, a:

- personale autorizzato di AziendaALZ;
- uffici dei Comuni coinvolti nella Gestione Associata dei Servizi Sociali, quando necessario;
- Hotel Columbia Terme e personale incaricato della gestione alberghiera;
- capogruppo, accompagnatori o volontari formalmente autorizzati e istruiti;
- soggetti incaricati della gestione informatica, del protocollo, dell'archiviazione o di altri servizi strumentali, nominati responsabili del trattamento quando previsto;
- compagnie assicurative, medici, strutture sanitarie, ecc. in caso di infortunio, malore o altra necessità;
- autorità pubbliche e altri soggetti ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge.

L'Hotel Columbia Terme, la struttura termale e i professionisti sanitari potranno trattare i dati ricevuti come autonomi titolari per le proprie attività alberghiere, amministrative e sanitarie, fornendo le rispettive informative quando necessario.

I dati non saranno diffusi né pubblicati.

Conservazione dei dati e trasferimento

I dati relativi alla domanda e alla gestione amministrativa del soggiorno saranno conservati per il tempo necessario alla conclusione delle attività organizzative e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa civilistica, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per documentare un infortunio, un'emergenza, un reclamo o una controversia.

Non sono previsti trasferimenti dei dati personali verso Paesi situati fuori dallo Spazio economico europeo.

Diritti dell'interessato

L'interessato può chiedere al Titolare: l'accesso ai propri dati personali; la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; la limitazione del trattamento; di conoscere i soggetti ai quali i dati sono stati comunicati; di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, per motivi connessi alla propria situazione particolare.

La richiesta può essere inviata ad AziendaALZ oppure al Responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

L'interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, oppure rivolgersi all'autorità giudiziaria.

Informazioni relative al familiare o referente d'emergenza

Il nome e il numero telefonico del familiare o referente d'emergenza sono comunicati ad AziendaALZ dal partecipante e non vengono raccolti direttamente presso il referente.

Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per contattarlo in caso di emergenza, malore, mancata reperibilità del partecipante o altra effettiva necessità connessa al viaggio o al soggiorno.

Il partecipante è invitato a informare preventivamente la persona indicata e a metterle a disposizione la presente informativa. Qualora AziendaALZ contatti direttamente il referente, gli fornirà le informazioni essenziali sul trattamento al più tardi in occasione del primo contatto.