

Prot. n 1138/16

Longarone, 28/12/2016

All'Assemblea dei Sindaci

Al Consiglio di Amministrazione

Oggetto: brevi considerazioni sulla possibile convenzione con la costituenda Azienda del territorio Agordino

In merito alla richiesta informale di convenzionamento con la costituenda Azienda Consortile sul territorio Agordino che avrà in carico i servizi socio assistenziali erogati presso la RSA di Agordo ed i servizi domiciliari di tutto il territorio dell'ex distretto due, per quanto di competenza si esprime brevemente quanto segue.

La Servizi alla persona Longarone Zoldo necessita assolutamente di implementare la pianta organica in riferimento al personale amministrativo. In particolare risulta fondamentale acquisire una professionalità con esperienza nelle seguenti materie:

- Produzione e gestione atti formali
- Gestione procedure di affidamento per l'acquisizione di beni e servizi
- Gestione procedure relative ad obblighi in tema di trasparenza procedimenti amministrativi, anticorruzione, D.Lgs.231/01

L'acquisizione delle competenze necessarie per gestire in autonomia queste ampie materie comporta un percorso formativo molto lungo ed articolato, per cui risulta utile poter garantire un inquadramento adeguato al profilo richiesto. La condivisione con altra realtà di questa figura porterebbe l'Azienda a poter aspirare ad una alta professionalità con costi molto contenuti.

Adirittura la condivisione del Direttore potrebbe comportare l'acquisizione della figura professionale necessaria senza aumentare la spesa di personale.

Inoltre il percorso di condivisione potrebbe riguardare anche altre figure professionali amministrative quali la ragioniera e l'individuazione di una professionalità che possa farsi carico della gestione dei sistemi di qualità di entrambe le Aziende, migliorando di conseguenza la produttività anche degli altri professionisti impiegati nei servizi.

Risulta quanto mai interessante sfruttare il momento di avvio di entrambe le Aziende in modo tale da poter fare scelte condivise nella costruzione o ampliamento dell'organigramma a miglior servizio delle diverse realtà.

Inoltre entrambe le Aziende sono impegnate in processi di acquisizione dei servizi che potrebbero essere fatti in modo congiunto, assicurando maggior capacità di acquisto o ritrattazione a costi maggiormente favorevoli di quanto già acquisito.

In particolare vanno espletate da entrambe le Aziende ad inizio anno le procedure per affidamento servizio SAD e fornitura ausili per l'incontinenza, ma in realtà ogni singolo acquisto potrebbe avere un respiro più ampio e quindi risultare maggiormente vantaggioso.

Fra i servizi già acquisiti di sicura ritrattabilità a seguito del convenzionamento con l'Azienda di Agordo vengono in mente, il servizio di consulenza economico finanziaria, la gestione paghe, l'assistenza del softwarehouse, voci di spesa che ammontano a decine di migliaia di Euro.

Oltre a questi aspetti puramente amministrativi, il più importante, anche se il meno percepibile, rimane il travaso di conoscenze sull'assistenza ed i servizi forniti all'utenza.

Da questo punto di vista Agordo ha un'esperienza particolare sull'utenza ad alto carico assistenziale che rappresenta l'utenza del futuro, mentre "l'Azienda LZ" possiede un forte Know how sulla modalità di erogazione "emotiva" del servizio. Instaurare un gruppo di lavoro fra coordinatori prima e personale assistenziale poi potrebbe rappresentare una chiave di volta per il miglioramento delle prestazioni rese all'utenza.

Il Direttore Generale
Dott. Arrigo Boito

