

## ***CARTA DEI SERVIZI***

### ***Servizi alla Persona Alpago Longarone Zoldo a.s.c.***

Approvata con Deliberazione CdA n° 12 del 08/10/2025

0

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

## INDICE

### 1. PREMESSA

1. 1 Informazioni di carattere generale sulla carta dei servizi .....	pag. 4
1. 2 Normativa di riferimento.....	pag. 5
1. 3 Principi fondamentali.....	pag. 6

### 2. SERVIZI ALLA PERSONA ALPAGO LONGARONE ZOLDO

2. 1 L'Azienda e la mission aziendale .....	pag. 8
2. 2 La gestione di situazioni emergenziali e pandemie .....	pag. 10

### 3. I SERVIZI EROGATI

1. Servizi Residenziali per anziani.....	pag. 12
1. Informazioni per l'accesso al servizio .....	pag. 13
2. La fase dell'accoglienza.....	pag. 14
3. Il modello organizzativo.....	pag. 15
4. Le prestazioni offerte e le loro caratteristiche.....	pag. 18
5. Organismi di rappresentanza.....	pag. 21
6. Alcune informazioni utili .....	pag. 22
Centro Servizi Alpago .....	pag. 24
Centro Servizi Cav. L. Barzan Longarone .....	pag. 31
Centro Servizi A. Santin Val di Zoldo .....	pag. 38
DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI NEI SERVIZI RESIDENZIALI .....	pag. 44

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

2. Centro Diurno Non Auto Alpago.....	pag. 46
3. Servizi sociali .....	pag. 53
1. Segretariato sociale e Servizio sociale professionale.....	pag. 54
2. Servizio di Assistenza Domiciliare .....	pag. 57
4. Asilo nido Girotondo .....	pag. 61
5. Nido Integrato di Farra d'Alpago .....	pag. 70
6. Farmacia territoriale.....	pag. 79
7. Studio di Fisioterapia FisiolZ.....	pag. 82

## **ALLEGATI**

1. Struttura Organizzativa e Organigramma.....	pag. 96
2. Modulo per suggerimenti-reclami.....	pag. 97
3. Questionario di soddisfazione Residenti/Familiari Centri Servizi.....	pag. 98
4. Questionario di soddisfazione genitori Nidi.....	pag. 106
5. Questionario di soddisfazione del Paziente Poliambulatorio FisiolZ.....	pag. 109
6. Standard di Qualità del servizio .....	pag. 112
7. Tariffe del Centro Servizi "Alpago" .....	pag. 113
8. Tariffe del Centro Diurno Non Auto Alpago.....	pag. 114
9. Tariffe del Centro Servizi "Cav. L. Barzan" .....	pag. 115
10. Tariffe del Centro Servizi "A. Santin" .....	pag. 116
11. Tariffe SAD "Servizio a domicilio" territorio Unione Montana Alpago .....	pag. 117
12. Tariffe del SAD "Servizio a domicilio" Longarone.....	pag. 118
13. Tariffe del SAD "Servizio a domicilio Val di Zoldo.....	pag. 120
14. Tariffe dell'Asilo Nido "Girotondo" di Longarone .....	pag. 121
15. Tariffe del Nido Integrato di Farra d'Alpago.....	pag. 122
16. Costo prestazioni Poliambulatorio FisiolZ.....	pag. 123

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



## 1. PREMESSA

La Carta dei Servizi adottata da servizi alla persona Alpago Longarone Zoldo asc (di seguito Azienda ALZ) è un documento che nasce dalla volontà di promuovere una corretta informazione in merito ai servizi residenziali, territoriali, sociali, offerti nei territori di Alpago, Longarone e Val di Zoldo.

Vuole essere uno strumento informativo agile, di facile lettura, finalizzato alla trasparenza per orientare gli utenti nella rete dei servizi erogati per il corretto esercizio dei propri diritti, per apprendere le modalità di accesso e per sottolineare l'impegno che le parti si assumono nell'erogazione delle prestazioni.

La Carta dei Servizi si inserisce nel sistema organizzativo dell'Azienda diventandone perno di consultazione e di confronto per il cliente, inteso sia in qualità di utente in prima persona che di persona di riferimento dello stesso.

Rimane comunque un testo di riferimento per rendere il nostro operato chiaro, accessibile e comprensibile: vi sono indicati i servizi proposti, le caratteristiche strutturali ed organizzative delle singole unità di offerta ed i principali obiettivi di qualità che possono essere direttamente verificati dagli utenti e dai loro familiari.

Da percorso obbligato diviene occasione di crescita collettiva della struttura organizzativa e del personale ivi impiegato, tesa al mantenimento e al miglioramento dei livelli qualitativi dei servizi offerti e dichiarati nel documento in oggetto.

Tale documento è soggetto a periodiche rivalutazioni da parte della Direzione, qualora si verificano variazioni significative.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## 1.1 INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE SULLA CARTA DEI SERVIZI

### *Che cos'è la Carta dei Servizi*

La Carta dei Servizi è un documento di trasparenza a tutela dell'utenza e dei suoi familiari nelle modalità di accesso e di fruizione dei servizi offerti e costituisce un patto scritto tra il fruitore dei servizi e Azienda ALZ rispetto alle modalità di erogazione dei servizi dell'azienda.

### *A cosa serve la Carta dei Servizi*

- permettere la conoscenza dei servizi, le finalità e gli obiettivi che si intendono raggiungere garantendo al fruitore gli strumenti di verifica della qualità offerta;
- agevolare l'esercizio dei diritti di cittadinanza a persone con bisogni assistenziali e/o sanitari di vario livello, a volte in situazione di disagio e di bisogno, valorizzandone l'iniziativa nel contesto delle risorse disponibili;
- rendere trasparenti i percorsi dell'accesso, dell'accoglienza, della gestione dei progetti personalizzati, dei reclami nei servizi alla persona offerti dall'azienda, tutelando gli utenti nell'esercizio dei loro diritti, fornendo percorsi e strumenti per il controllo dell'osservanza degli impegni presi;
- evidenziare la responsabilità del personale a vario titolo impiegato nei servizi aziendali nell'impostare i percorsi di cura e assistenza, di sostegno alle varie epoche di vita delle persone (infanzia, età adulta, vecchiaia...), nel valutare e nell'erogare i trattamenti, nell'offrire prestazioni.

### *A chi si rivolge la Carta dei Servizi*

- fruitori dei servizi residenziali, dei servizi sociali, del servizio per la prima infanzia ed ai loro familiari se coinvolti ed ai fruitori della farmacia territoriale;
- operatori e professionisti impiegati dal servizio;

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

- Amministratori del territorio.

### ***Che cosa contiene la Carta dei Servizi***

- una descrizione della struttura, del personale presente con la relativa qualifica e mansionario;
- gli standard di qualità dei servizi offerti;
- i progetti volti al miglioramento della qualità del servizio;
- gli strumenti di tutela del fruitore.

### ***Come utilizzare la Carta dei Servizi***

Gli utenti ed i loro familiari che riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella carta possono tutelare i loro diritti con un reclamo che deve essere presentato secondo lo schema predisposto nell'allegato e secondo le modalità disciplinate dalla presente.

## **1.2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Le principali fonti normative da cui deriva questa carta dei servizi sono:

- Il decreto del Presidente della Repubblica del 27 Giugno 1992, n 352 *"Regolamento per la disciplina delle modalità di esercizio e dei casi di esclusione del diritto di accesso ai documenti amministrativi"*.
- La direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*.
- La direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 *"Direttive sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico"*.
- Il D.P.C.M. del 19 maggio 1995 *"Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi pubblici sanitari"*.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

- Legge quadro 328 del 2000 art. 13 *“Richiesta agli Enti di assistenza di dotarsi di Carta dei Servizi”.*
- La Legge Regionale n. 22 del 16 agosto 2002, *“Requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento delle Residenze Sanitarie Assistenziali per Anziani (R.S.A.)”*
- La D.G.R. 84 del 16 gennaio 2007, *“Approvazione dei requisiti e degli standard degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accreditamento e della tempistica di applicazione per le strutture sociosanitarie e sociali”*
- La D.G.R. 2067 del 3 luglio 2008 *“Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie sociosanitarie e sociali”*; approvazione delle procedure per l'applicazione della D.G.R. 84/07
- La D.G.R. 1720 del 30 dicembre 2022 *“Aggiornamento dei requisiti funzionali della DGR n. 84 del 16 gennaio 2007 relativi alle Unità di Offerta dei centri di servizi residenziali per anziani non autosufficienti in applicazione della DGR n. 996 del 9 agosto 2022”*
- La D.G.R. 465 del 2 maggio 2024 *“Attivazione della sperimentazione per il finanziamento a budget delle presenze degli enti gestori dei centri di servizio per persone di norma anziane non autosufficienti e valorizzazione del case mix. DGR n. 996/2022. Deliberazione nr. 24/CR/2024”*
- La D.G.R. 96 del 4 febbraio 2025 *“Aggiornamento dello strumento ‘Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano (SVaMA)’ approvato, da ultimo, con la DGR n.2961 del 28 dicembre 2012”*
- La D.G.R. n. 309 del 24 marzo 2025 *“Disposizioni attuative della sperimentazione prevista dalla DGR 465/2024 sul finanziamento a budget dei centri di servizio per anziani non autosufficienti e sulla valorizzazione del case mix (rif. DGR 996/2022 e Del. 24/CR/2024)”*

### 1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI

Servizi alla Persona Alpago Longarone Zoldo eroga servizi socio-sanitari nel rispetto dei seguenti principi:

#### UGUAGLIANZA

A tutti i potenziali fruitori dei servizi di Azienda ALZ sono assicurate, in base al grado di bisogno riscontrato, opportunità di accesso ai vari servizi al fine di promuovere il loro benessere. L'erogazione delle prestazioni è ispirata al principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini senza alcuna distinzione

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

per motivi di genere, razza, lingua, religione, opinione politica, condizioni fisiche ed economiche e pertanto inteso come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come generica uniformità delle prestazioni.

### **IMPARZIALITÀ e TRASPARENZA**

Azienda ALZ assicura ad ogni persona servizi e prestazioni di pari livello qualitativo, garantendo le priorità di ordine sanitario. Le regole relative ai rapporti tra gli utenti e servizi si ispirano al principio di obiettività, giustizia e imparzialità così come la professionalità del personale operante nella struttura, garantendo inoltre la continuità del servizio nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge.

Ogni cittadino ha inoltre diritto di conoscere, in qualsiasi momento, l'andamento delle proprie pratiche; viene garantita ai cittadini la partecipazione attraverso il diritto di accesso, la tutela della privacy.

### **DIRITTO DI SCELTA**

L'utente ha il diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio. Ogni persona, qualunque sia la propria condizione di salute, ha diritto di vedere riconosciuta e promossa la propria autonomia. Le diverse figure professionali che operano nell'azienda hanno il compito di favorire e stimolare le scelte personali nello svolgimento delle attività quotidiane.

### **CHIAREZZA e CORTESIA**

Ogni cittadino deve essere assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della sua dignità. Tutti i servizi devono essere erogati in un clima di riservatezza.

### **CONTINUITÀ**

Azienda ALZ assicura tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue così come previste dalle normative di riferimento e recepite in questo documento.

In caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio saranno attivate tempestivamente procedure atte a ridurre l'eventuale disagio.

7

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



VEDI TUTTI I CONTATTI

[www.aziendaalz.it](http://www.aziendaalz.it)



## **TERRITORIALITÀ**

Azienda ALZ mira a favorire progettualità, legami socio-culturali e collegamenti con il territorio circostante, con le organizzazioni di volontariato e le amministrazioni.

## **PARTECIPAZIONE**

I cittadini e i fruitori del servizio sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della carta dei servizi, attraverso una gestione partecipata nell'ambito delle procedure vigenti.

Alla persona che usufruisce del servizio ed eventualmente ai suoi familiari è riconosciuta la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso la corretta informazione, l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi, mediante questionari di gradimento e moduli di reclamo.

Azienda ALZ, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.

## **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

I servizi e le prestazioni di Azienda ALZ sono forniti secondo criteri d'efficienza ed efficacia, mediante l'uso appropriato e senza sprechi delle risorse e l'adozione di misure idonee per soddisfare i bisogni dell'utente e promuovere il benessere.

Gli stessi servizi sono valutati in base alle specifiche capacità di soddisfare le esigenze dei cittadini e di ottimizzare le risorse a disposizione.

## **2. SERVIZI ALLA PERSONA ALPAGO LONGARONE ZOLDO**

### **2.1 L'AZIENDA E LA MISSION AZIENDALE**

L'Azienda è stata costituita nel giugno 2016 con la denominazione "Azienda LZ" come ente strumentale dei Comuni di Longarone e Val di Zoldo. A decorrere dal 1° maggio 2025, con l'ingresso dell'Unione Montana Alpago (di seguito "UMA"), la compagine si è ampliata e l'ente ha assunto la nuova denominazione "Azienda ALZ".

8

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendaalz.it](http://www.aziendaalz.it)

L'Azienda è preposta alla gestione dei servizi socio-assistenziali, educativi e culturali; è un ente pubblico dotato di personalità giuridica pubblica, soggettività fiscale e autonomia gestionale, non ha finalità di lucro e persegue il pareggio di bilancio.

Il suo scopo è provvedere alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni e servizi rivolti a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali.

La mission aziendale conferma il proprio obiettivo volto a potenziare e valorizzare il benessere delle persone e dei nuclei familiari che vivono in situazioni di bisogno, di difficoltà o di disagio, di ogni fascia di età e di ogni condizione sociale, attraverso l'erogazione di servizi sociali, assistenziali e/o sanitari, nelle loro diverse forme territoriali e residenziali secondo le linee e gli obiettivi espressi dagli Enti Locali, ciascuno con riferimento ai settori nei quali l'Azienda opera sul rispettivo territorio comunale.

Azienda ALZ persegue la promozione e la gestione di servizi alla persona attraverso attività sociali, educative, sociosanitarie ed assistenziali diversificando i servizi offerti, anche con la funzione di gestore unico degli interventi e dei Servizi Sociali territoriali e di soggetto promotore di azioni sociali attive a beneficio dei cittadini: vuole essere soggetto attivo e propositivo, offrire progettualità e prestazioni fortemente radicate nel territorio, offrire un'assistenza personalizzata alle singole esigenze ed esperienze, un servizio integrato e mirato a promuovere l'autodeterminazione delle persone

A tal fine, Azienda ALZ gestisce in particolare:

a) per l'UMA:

- il Centro Servizi Socio Assistenziali, sito in Alpago, in via delle rive 36;
- i servizi di assistenza domiciliare alla persona anziana;
- il Nido Integrato di Farra d'Alpago;
- le attività di servizio sociale professionale

b) per il Comune di Val di Zoldo:

- il Centro Servizi "A. Santin" sito in Val di Zoldo, in via Ciamber 1;

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



- i servizi di assistenza domiciliare alla persona anziana;
- la farmacia “Monte Pelmo”;
- le attività di servizio sociale professionale.

c) per il Comune di Longarone:

- il Centro Servizi “Cav. L. Barzan” sito in Longarone via Larese 6;
- l’Asilo Nido comunale “Girotondo”
- i servizi domiciliari alla persona anziana;
- le attività di servizio sociale professionale
- lo studio di Fisioterapia FisiolZ

d) altri eventuali servizi nell’ambito socio-assistenziale, educativo e culturale che vengano conferiti ad Azienda ALZ dai Comuni di Longarone, Val di Zoldo e dall’UMA, anche in attuazione di accordi protocolli e convenzioni con altri Enti Locali.

Nel perseguimento delle proprie finalità, Azienda ALZ deve adeguarsi agli indirizzi sugli obiettivi da perseguire, fissati dai Consigli Comunali dei Comuni e dall’UMA, predisponendo gli atti fondamentali di gestione in conformità ai medesimi ed ai principi guida ai quali si ispira.

Gli Enti Locali assumono a carico dei rispettivi bilanci i costi sociali connessi allo svolgimento dei settori relativi al proprio territorio, negli importi e con le modalità fissate da appositi contratti di servizio, stipulati con Azienda ALZ mediante scrittura privata; i citati contratti prevedono anche l'introito diretto da parte di Azienda ALZ delle entrate connesse alla gestione dei settori.

## **2.2 LA GESTIONE DI SITUAZIONI EMERGENZIALI E PANDEMIE**

L’azienda Servizi alla persona Alpago Longarone Zoldo si dota, in contesti emergenziali e pandemici, di specifici protocolli operativi in recepimento di atti, circolari, linee guida ministeriali, Regionali, locali con l’obiettivo di porre in essere tutte quelle buone pratiche volte a ridurre al minimo

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell’Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d’Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi “L. Barzan”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi “A. Santin”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

i rischi connessi alla diffusione di un contagio all'interno dei Servizi e volte a minimizzare il pericolo nella contestuale situazione emergenziale.

I protocolli sono condivisi e di libera fruizione da parte del personale.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## **I SERVIZI EROGATI**

### *Servizi Residenziali per Anziani*

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## 1. INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

Possono accedere servizi residenziali per persone anziane di Azienda ALZ le persone autosufficienti e non autosufficienti, di entrambi i sessi e senza alcun vincolo di residenza. L'accesso per gli ospiti non autosufficienti è regolato da apposite norme disposte dalla Regione del Veneto e dall'ULSS n. 1, mentre quello per gli ospiti autosufficienti dall'Amministrazione comunale.

### **Persone NON AUTOSUFFICIENTI:**

L'iter previsto per l'accesso ai servizi residenziali per non autosufficienti convenzionati con la Regione del Veneto prevede da parte del cittadino l'avvio di due procedure:

#### **A) la domanda per il diritto all'accesso in qualità di anziano non autosufficiente in una struttura residenziale accreditata, da effettuare presso il proprio distretto socio sanitario:**

La procedura è stata recentemente aggiornata in conformità alla DGR n. 96 del 4 febbraio 2025, alla quale l'Azienda si attiene. Per qualsiasi informazione, le assistenti sociali sono disponibili a fornire supporto e chiarimenti.

#### **B) la domanda per l'ingresso da effettuare con trattativa privata presso la struttura residenziale scelta:**

La domanda di accesso deve essere presentata, da parte dell'anziano o degli aventi titolo, all'assistente sociale che opera presso il Centro Servizi prescelto.

A tal fine deve essere compilata la modulistica prevista dal regolamento interno e allegata la documentazione sanitaria che attesti lo stato di salute e le abilità residue del richiedente. L'accesso ai posti con trattativa privata è gestito tramite graduatoria interna in seguito ad autorizzazione a procedere dell'Ufficio Gestore Unico dell'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## **PERSONE AUTOSUFFICIENTI**

Per l'ingresso presso uno dei Centri Servizi per anziani come persone autosufficienti la domanda di ammissione deve essere presentata all'assistente sociale del Centro Servizi prescelto compilando la modulistica prevista, allegando specifica documentazione sanitaria del Medico di Assistenza Primaria che accerta la condizione di persona autosufficiente.

L'accesso ai posti per persone autosufficienti in struttura è gestita tramite graduatoria interna, disciplinata dal regolamento interno.

## **2. LA FASE DI ACCOGLIENZA**

Entrare in un servizio residenziale per anziani significa lasciare la propria abitazione per inserirsi in una nuova realtà sociale e di vita. Accompagnare l'anziano e la sua famiglia in questa fase è importante per cercare di diminuire il disagio che questo importante cambiamento normalmente comporta.

Prima dell'inserimento, quando possibile, i familiari e il futuro residente vengono invitati in struttura per una visita delle sale comuni e della propria camera da letto e per un colloquio informativo e valutativo, che permetta di raccogliere informazioni sulle esigenze e i bisogni dell'utente. In tale occasione vengono inoltre consegnati la lista degli indumenti (calzature, biancheria, vestiario, ecc.).

Per rendere il distacco meno difficile si consiglia di mantenere le relazioni telefoniche ed in presenza, in maniera frequente, con i propri familiari e se il residente lo desidera, abbellire la nuova stanza con oggetti personali e familiari.

All'ingresso in struttura l'anziano ed i suoi familiari vengono accolti dal personale della struttura, che vi si dedica completamente. Tale attenzione continua anche nei giorni successivi per aiutare la persona ad ambientarsi nel nuovo contesto di vita e stringere relazioni con gli altri anziani e il personale.

L'infermiere effettua la prima rilevazione dei dati sanitari salienti e della terapia in atto creando la cartella infermieristica contenente la scheda terapia e l'eventuale scheda medicazioni, raccoglie

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

tesserino sanitario ed esenzioni e dispone il posto a tavola in relazione all'autonomia. L'anziano normalmente viene visitato dal medico nei giorni immediatamente successivi rispetto all'ingresso.

In questa importante fase i familiari vengono incoraggiati a mantenere rapporti frequenti con il proprio caro, con il referente dell'ingresso e dei servizi infermieristico-assistenziali per affiancarlo nel percorso dell'inserimento. I familiari sono comunque invitati a rivolgersi ai referenti dei servizi presenti in struttura per ogni richiesta o informazione ritenuta necessaria.

Infine, su richiesta, possono essere aiutati e sostenuti nell'affrontare questo delicato momento dal servizio psicologico.

### **3. IL MODELLO ORGANIZZATIVO**

La qualità dell'assistenza di Azienda ALZ deve essere intesa come relazione interpersonale qualificata alla cura, al sostegno, viene erogata da tutto il personale presente in struttura e mira al soddisfacimento dei bisogni del singolo grazie al lavoro d'équipe. L'équipe si avvale di strumenti specialistici come la cartella infermieristica che permette di avere una visione globale del residente, la cartella multidimensionale che permette di avere la precisa identificazione delle peculiarità e dei suoi bisogni, permettendo una pianificazione individuale dell'assistenza.

Il modello organizzativo dei Servizi Residenziali per anziani di Azienda ALZ si basa sui seguenti elementi:

- la valutazione multidimensionale: è la modalità che consente di accertare la condizione di salute globale dell'anziano tenendo conto degli aspetti fisici, psicologici e relazionale, nonché del livello di autonomia, al fine di personalizzare gli interventi dei servizi.
- il lavoro d'équipe: è la modalità di lavoro che si realizza attraverso l'Unità Operativa Interna, il briefing settimanale d'équipe, il coordinamento e l'integrazione delle diverse attività e professioni. Le diverse figure professionali agiscono, secondo le proprie competenze, in linea con gli obiettivi definiti nel lavoro d'équipe.
- il lavoro per progetti: si tratta di una modalità operativa che prevede un'organizzazione impegnata a perseguire obiettivi di salute e benessere per gli ospiti e la valutazione dei risultati raggiunti.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## **L' Unità Operativa Interna (UOI)**

L'UOI è un gruppo di lavoro previsto dalla vigente normativa regionale il cui obiettivo è la presa in carico globale dei bisogni dell'ospite.

Il compito principale della UOI consiste nel valutare dai punti di vista multidimensionale e multi professionale i bisogni dell'anziano in conseguenza alla sua situazione socio-sanitaria fornendo risposte adeguate.

L'UOI ha il fine di:

- 1) predisporre un Progetto Assistenziale Individualizzato per ogni residente dove, a partire dalla definizione della situazione socio sanitaria, si indichino tutti gli obiettivi, le modalità di intervento, i tempi e gli strumenti di verifica allo scopo di raggiungere il benessere complessivo;
- 2) raggiungere gli obiettivi di servizio, che consistono nella verifica dell'organizzazione generale dei servizi, del funzionamento degli scopi fissati e del mutamento della domanda nel tempo.

La valutazione in UOI si svolge entro 30 giorni dall'ingresso in struttura del nuovo residente e, generalmente viene organizzata con cadenza settimanale; ogni ospite viene rivalutato entro l'anno per l'aggiornamento del P.A.I. o a cadenze specifiche stabilite all'interno dell'U.O.I.

L'UOI è costituita dalle seguenti figure professionali:

- Coordinatore della UOI: individuato da protocollo "Funzionamento UOI e compilazione PAI"
- Area Sanitaria: Medico di medicina generale
- Area Sanitaria: Infermiere Professionale
- Area Assistenziale: Operatore Socio Sanitario
- Area Riabilitativa: Fisioterapista
- Area Psicologica: Psicologo
- Area Educativa: Educatore
- Area Sociale: Assistente Sociale

In casi particolari possono prendere parte i familiari e il Direttore della struttura.

Le decisioni dell'UOI trovano applicazione nei Progetti di Assistenza Individuali (PAI) e nei

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

programmi terapeutici riabilitativi attivati nei confronti dei singoli o gruppi di anziani.

## **Il Progetto di Assistenza Individuale (PAI)**

Viene redatto per ogni Ospite un PAI (Progetto di Assistenza Individualizzato) che definisce le prassi assistenziali che tutti gli operatori coinvolti devono adottare. Da un'ottica operativa si procede all'analisi del bisogno, si identificano gli obiettivi e si definiscono le azioni professionali, le modalità, i tempi e chi le esegue. L'obiettivo è quello di aiutare la persona ad esprimere abilità residue cognitive, funzionali, espressive.

Questo presuppone un approccio globale alla persona che richiede un metodo di lavoro Integrato.

Ogni anziano, residente in struttura, ha un proprio Progetto di Assistenza Individuale definito in sede di UOI e descritto attraverso la compilazione di un apposito modulo. La compilazione del primo PAI avviene entro trenta giorni dalla data di ingresso dell'utente ed è seguito da rivalutazione e aggiornamenti continui, in relazione ai bisogni emersi.

La sua definizione segue quattro fasi:

- a)** Conoscenza: valutazione globale e multiprofessionale della condizione di salute e di bisogno dell'anziano attraverso la compilazione di specifici test e la sintesi della documentazione di ogni professionista.
- b)** Definizione degli obiettivi: vengono definiti gli obiettivi bio- psico-sociali perseguiti tenendo conto, allo stesso tempo, dei bisogni, evidenziati dall'ospite ad ogni professionista, e delle risorse disponibili e/o attivabili.
- c)** Sviluppo dei programmi operativi: viene definito l'aspetto operativo del PAI stabilendo chi lo realizza, in quali tempi e con quali risorse.
- d)** Verifica dei risultati raggiunti: trascorsi i tempi previsti dal PAI o alla luce di eventuali cambiamenti nel frattempo avvenuti, dovrà essere verificato il grado di raggiungimento degli obiettivi posti, facendo riferimento agli indicatori utilizzati da ogni singolo professionista.

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Il PAI è, inoltre, un patto che stipuliamo con la persona assistita ed i suoi familiari per meglio rispondere al bisogno individuale e alla sua evoluzione in un'ottica di persona al centro della cura integrata fra il Centro Servizi e la famiglia.

La figura professionale preposta comunica, attraverso colloquio privato, gli elementi evidenziati dal PAI ai familiari del residente, ed è garante della sua applicazione e del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Al termine del confronto il familiare di riferimento sottoscrive il PAI per presa visione e condivisione dei contenuti.

#### 4. LE PRESTAZIONI OFFERTE E LORO CARATTERISTICHE

<b>Assistenza medico generica</b>	É garantita dai Medici di Assistenza Primaria della struttura nei giorni feriali mentre nei giorni festivi è assicurata dal Servizio Medico di Continuità Assistenziale (guardia medica). Vengono garantite le visite specialistiche e gli esami strumentali presso le strutture sanitarie pertinenti. Alcune visite specialistiche possono essere effettuate all'interno della struttura. Per le situazioni di emergenza sanitaria si fa riferimento al Centro di Pronto Soccorso (118) e al Servizio Medico di Continuità Assistenziale (guardia medica). La struttura garantisce la fornitura di presidi, ausili e farmaci nell'ambito delle vigenti convenzioni e sulla base di quanto prescritto dai medici specialisti. I farmaci esclusi sono forniti con spese a carico dell'utente.
<b>Assistenza infermieristica</b>	La presenza del servizio infermieristico è garantita ventiquattro ore su ventiquattro anche con l'utilizzo della reperibilità. Gli infermieri professionali svolgono i loro compiti quali la compilazione della cartella infermieristica, la rilevazione dei parametri vitali, l'esecuzione degli esami strumentali, la somministrazione della terapia secondo le disposizioni del medico, le medicazioni, la prevenzione delle piaghe da decubito, la riattivazione della funzionalità dell'Ospite, controllano e gestiscono i presidi sanitari e le diete. Inoltre partecipano alle UOI (Unità Operativa Interna) e la stesura del PAI (Progetto di Assistenza Individualizzato).
<b>Servizio assistenziale</b>	Il servizio socio assistenziale è svolto dagli operatori socio sanitari e socio assistenziali muniti di specifico attestato Regionale. Questi operatori si prendono cura dell'anziano in tutte le attività di base della vita quotidiana: igiene, alimentazione, abbigliamento, mobilitazione, deambulazione, ecc. Il personale opera con tecniche e metodologie dirette a tutelare, recuperare e mantenere l'autonomia funzionale, tenuto conto della situazione individuale di ciascun Ospite. Ad ogni operatore è richiesta la capacità di cogliere, segnalare e soddisfare i bisogni degli Ospiti.

##### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago

##### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

##### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



<b>Servizio di fisioterapia</b>	Viene garantita la presenza di terapisti della riabilitazione per lo svolgimento di attività professionali finalizzati alla rieducazione motoria e/o terapia fisica, provvedendo in tal modo alla prevenzione, cura, riabilitazione, mantenimento delle capacità motorie e funzionali dell'Ospite. In caso di ricoveri temporanei per specifiche esigenze riabilitative viene garantita la possibilità di un maggiore accesso al servizio. I trattamenti e le attività proposte sono inoltre la rieducazione motoria funzionale individuale, la ginnastica di gruppo, il training al passo in struttura e all'esterno, le terapie fisiche (tens-ionoforesi-ultrasuoni), le consulenze e visite fisiatriche, in collaborazione con l'ospedale di Belluno per la prescrizione di protesi, ortesi ed ausili.
<b>Servizio di assistenza psicologica</b>	Viene garantita la presenza di una psicologa di supporto ai Residenti e ai loro familiari, soprattutto nel periodo immediatamente successivo all'ingresso in struttura, e nei momenti di difficoltà. Ha come principali obiettivi il mantenimento delle componenti psico-cognitive ed emotivo-relazionali dell'anziano e il miglioramento del processo di inserimento ed integrazione della persona e della sua famiglia in struttura.
<b>Servizio educativo e di animazione</b>	Il servizio educativo e di animazione finalizza i propri interventi al mantenimento degli interessi specifici degli anziani ed alla prevenzione del decadimento cognitivo. Le attività proposte sono estremamente diversificate in relazione al vissuto di ogni Ospite, ai suoi interessi, alle sue capacità residue, al progetto individuale. L'educatrice partecipa, per quanto di propria competenza, alla stesura del progetto di assistenza individuale. L'attività del servizio prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• iniziative ludico-ricreative di gruppo (feste a tema, tombolate, lettura commentata del giornale, uscite sul territorio, pomeriggi animati, feste di compleanno) ed individuali;</li> <li>• valutazione di nuovi Ospiti e tutela nella fase di inserimento in struttura e creazione del PEI (Progetto Educativo Individualizzato) secondo le esigenze emerse in Unità Operativa Interna.</li> </ul>
<b>Servizio sociale</b>	Il servizio di Assistenza Sociale prevede la programmazione e gestione dell'ingresso dei nuovi Ospiti non autosufficienti sulla base della Graduatoria Unica gestita dall'A. Ulss n.1 Dolomiti e autosufficienti sulla base della graduatoria interna. Cura in modo particolare la fase di pre-accoglienza, in modo che il profilo sociosanitario dell'Ospite venga conosciuto nella sua singolarità e la persona possa essere adeguatamente accolta nella struttura. Durante il periodo di permanenza dell'Ospite, l'Assistente Sociale mantiene costanti rapporti con i familiari per problematiche di vario tipo, ad eccezione delle informazioni sanitarie che vengono riportate dal personale infermieristico. Questo servizio ha anche il compito di supportare gli Ospiti, soprattutto quelli privi di riferimento familiare, nel disbrigo di pratiche amministrative,

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



	segretariato sociale, rapporti con le amministrazioni pubbliche (ULSS, amministrazioni comunali, Tribunali per amministrazioni di sostegno...), custodia di documenti...etc.
<b>Servizio ristorazione</b>	<p>Il servizio cucina è affidato ad una ditta esterna che prepara i pasti all'interno delle cucine delle singole strutture; per contratto la stessa deve dotarsi di norme di autocontrollo attraverso il sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point), procedure e controlli che permettono di individuare e minimizzare i pericoli di contaminazione degli alimenti durante le varie fasi di lavorazione.</p> <p>Il responsabile della cucina predispone settimanalmente un menù con un'ampia varietà di piatti scelti sulla base delle esigenze degli Ospiti presenti e sulle caratteristiche nutrizionali degli alimenti. Tale menù viene validato dal Servizio Igiene della Nutrizione e degli Alimenti.</p> <p>Tutti i giorni in alternativa ai piatti proposti vengono serviti: minestrina, purè di patate, omogeneizzati di vario tipo, carne in scatola, frullati. Il menù viene modificato durante la stagione estiva, proponendo piatti freddi come pasta, riso, vitello tonnato, prosciutto e melone, ecc. Il menù viene comunque sottoposto a validazione da parte del Servizio Igiene dell'Ulss n.1. Vi è la possibilità di avere menù personalizzati per gli Ospiti con diete speciali.</p> <p>La cucina rispetta inoltre le tradizioni locali, preparando pietanze consone alla cultura gastronomica del territorio e collabora con il servizio di animazione in occasione delle feste. I pasti della giornata vengono serviti dal personale di assistenza ed infermieristico nelle sale da pranzo interne ad ogni piano.</p>
<b>Servizio lavanderia</b>	I Servizi Residenziali effettuano il servizio di lavanderia e guardaroba interno, con proprio personale e attrezzature, oppure tramite servizi esternalizzati. Prima dell'ingresso, i residenti e le loro famiglie verranno opportunamente informati, in base alla specifica organizzazione della struttura (servizio interno o esterno), circa le modalità da seguire. Le strutture forniscono lenzuola, coperte, asciugamani tovaglie e tovaglioli. Per i capi particolarmente delicati per i quali è prevista la pulitura a secco o a mano, i familiari sono invitati a provvedere direttamente. La consegna degli indumenti lavati e stirati è garantita entro 4 giorni lavorativi se il servizio è svolto internamente, ed entro 15 giorni nel caso di utilizzo di lavanderia esterna, a partire dalla data di ricevimento presso i locali lavanderia.
<b>Servizio pulizia</b>	Il servizio di pulizia degli ambienti è gestito internamente con proprio personale ed avviene secondo una precisa programmazione. La pulizia degli ambienti viene effettuata a cadenza plurigiornaliera, giornaliera, settimanale, mensile e semestrale, in relazione alla destinazione dei diversi spazi (stanze, servizi igienici, locali da pranzo e soggiorno, altri locali) ed al tipo di pulizia effettuato: ordinario o periodico (a fondo).

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



<b>Servizio di manutenzione</b>	Il servizio di manutenzione effettua interventi conservativi o riparativi sia strutturali che impiantistici per garantire il regolare funzionamento dei servizi ed il rispetto delle norme vigenti in materia di igiene e sicurezza. Gli interventi di emergenza (es. guasti ascensori, allagamenti, problemi idraulici, ecc.) sono garantiti 24 ore al giorno e affidati a tecnici e ditte specializzate.
<b>Assistenza religiosa</b>	Nei CS è presente un luogo di culto ove i residenti vengono accompagnati e dove settimanalmente viene celebrata la Santa Messa. Il personale religioso è presente in struttura con visite e momenti di preghiera.
<b>Servizio consegna corrispondenza</b>	La corrispondenza in arrivo viene recapitata ad ogni residente interessato dal servizio educativo che provvede, se necessario, a fornire un aiuto nella lettura e nella comprensione della corrispondenza.
<b>Servizio segreteria</b>	Gli uffici amministrativi nell'ambito delle rispettive competenze sono a disposizione dei residenti e delle loro famiglie per informazioni e disbrighi di procedimenti amministrativi.
<b>Servizio trasporto</b>	Il trasporto del residente autosufficiente per visite specialistiche esterne o per visite di controllo, che esulino dal servizio garantito dalla SSN, in assenza della disponibilità di familiari è garantito, ove possibile, grazie a convenzionamento con le associazioni di volontariato del territorio.
<b>Servizio di camera ardente</b>	In caso di aggravamento insanabile del residente, ove la struttura lo permetta, questi viene spostato in una stanza singola dedicata, al fine di garantire adeguata privacy. In caso di decesso viene messa a disposizione la camera mortuaria. I familiari scelgono liberamente l'impresa di pompe funebri.
<b>Servizi ulteriori</b>	Viene garantito un servizio di parrucchiera in apposito locale sito al piano terra con costi a carico dell'utente.

Tutto il personale, indipendentemente dalla qualifica, è munito di cartellino di riconoscimento che permette al residente ed ai familiari di sapere il nome e la qualifica degli operatori in servizio.

Il personale partecipa a corsi interni ed esterni di aggiornamento per permettere l'erogazione di prestazioni di qualità e sempre in linea con l'evoluzione dell'assistenza.

## 5. ORGANISMI DI RAPPRESENTANZA

Sono organismi importanti che prevedono un'attiva partecipazione dei familiari ad alcuni processi decisionali e valutativi della struttura:

21

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



VEDI TUTTI I CONTATTI

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)



a) Assemblea dei familiari: si riunisce una volta l'anno confrontandosi con la Direzione della struttura su un ordine del giorno stilato in comune accordo fra Comitato dei Familiari e la Direzione. Nomina il Consiglio dei Familiari.

b) Comitato dei familiari: è composto da tre membri nominati dall'Assemblea dei Familiari e instaura con la direzione un rapporto di reciproco confronto sulla gestione globale della struttura mediante incontri prefissati.

## **6. ALCUNE INFORMAZIONI UTILI**

### **Comunicazione di disservizi, reclami e richieste**

Nell'ottica di un costante miglioramento, la Direzione di Azienda ALZ è interessata ad essere informata di eventuali disservizi o episodi di mancata attenzione da parte del personale operante in struttura e assolvere richieste che favoriscano l'inserimento e il miglioramento della qualità di vita. L'utente e i familiari sono invitati a comunicare e segnalare attraverso la compilazione del modulo reclami, facendo riferimento alle referenti del servizio infermieristico-assistenziale o prendendo appuntamento con la Direzione.

### **Permessi d'uscita**

Le eventuali uscite dalla struttura, orarie e giornaliere o per soggiorni e vacanze, devono essere comunicate in struttura con preavviso, in modo tale da permettere al personale di organizzare l'assistenza e la gestione alternativa dell'ospite. In caso di ospite non autosufficiente, al momento dell'uscita, il familiare è tenuto a compilare e firmare un modulo di permesso, in cui si esonera la struttura da ogni responsabilità per eventuali danni o incidenti che la persona potrebbe subire. Tale documento può essere richiesto in infermeria.

### **Informazioni sanitarie**

I medici ed il personale Infermieristico di riferimento (referente per i servizi assistenziali) sono disponibili per colloqui informativi. Per correttezza deontologica e per il rispetto degli obblighi di legge sul segreto professionale e sulla privacy, il personale non può fornire informazioni telefoniche su

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli Ospiti ricoverati.

### **Cosa non portare nei Centri Servizi**

Azienda ALZ non si assume la responsabilità per il furto o lo smarrimento di denaro, o altri valori, si consiglia di portare gli effetti personali strettamente necessari.

Azienda ALZ non può essere ritenuta responsabile di uno scorretto utilizzo e gestione di protesi ed ausili da parte degli ospiti non autosufficienti.

Non è possibile portare bevande alcoliche.

Non è possibile portare farmaci da casa né automedicazioni se non autorizzati dal personale sanitario.

Non è consentito tenere cibo e alimenti nei comodini o negli armadi, perché ciò potrebbe causare inconvenienti igienici, né consegnare cibi non consumati ai parenti.

### **Fumo**

Il fumo rappresenta un'abitudine dannosa, inoltre è vietato dalla legge fumare in luoghi pubblici; si invitano residenti e parenti al rispetto di questa regola.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## ***Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago***

Il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago si trova nel Comune di Alpago, in via delle Rive n. 36 (Puos) lungo la strada che porta verso il centro abitato di Puos d'Alpago, in un'area adiacente al centro del paese, facilmente raggiungibile anche a piedi.

Il Servizio è rivolto a persone anziane non autosufficienti, in modo particolare a quelle persone che per problemi sociali e sanitari necessitano di una maggiore protezione ed assistenza. Attualmente è in grado di accogliere 82 utenti non autosufficienti.

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago	INFORMAZIONI GENERALI
POSTI LETTO	L'azienda dispone di: _ 82 posti letto per ricoveri definitivi e/o temporanei per utenti non autosufficienti;
INDIRIZZO E RECAPITI	Via delle Rive n. 36 (Puos) – 32016 Alpago (BL) Tel 0437 454441 centralino oppure 0437 454487  Per questioni amministrative: <a href="mailto:ragioneria2@aziendalz.it">ragioneria2@aziendalz.it</a> Per informazioni relative all'accesso: <a href="mailto:servizisociali.alpago@aziendalz.it">servizisociali.alpago@aziendalz.it</a> Per informazioni relative alla degenza: <a href="mailto:coordinamentosanitario@aziendalz.it">coordinamentosanitario@aziendalz.it</a> pec: <a href="mailto:aziendalz@pec.it">aziendalz@pec.it</a>
PER INFORMAZIONI	Tel. 0437 454441-454487 Centralino  Servizio Infermieristico da lunedì a domenica 10.00 - 12.00, 18.30 - 19.00 Servizio Amministrativo-Ragioneria da lunedì a venerdì 11.00 - 12.00 Servizio Psicologico da lunedì a venerdì 11.00-13.00 Servizio Sociale lunedì e mercoledì 8.30-9.30  Direzione, Medico, Psicologo, Fisioterapista, Educatore ricevono su

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



	appuntamento.
ORARIO DI VISITA	Mattina: dalle 9.30 alle 11.15 Pomeriggio: dalle 15.00 alle 17.00

## 1. L'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago dispone di 37 stanze per la degenza, distribuite in 3 piani, così ripartite:

- AL PIANO TERRA si trovano i servizi di parrucchiera, uffici direzione e amministrativo, ambulatorio, salottini riservati alle visite dei familiari dotato di televisione e area coffee break adiacente ad una piccola area scoperta, sala da pranzo, cucina, servizi igienici. Inoltre è presente una cella mortuaria e i magazzini, nonché la cappella. Al Nucleo sole vi sono anche gli uffici degli assistenti sociali ed un'ala con n. 13 camere doppie con relativo ambulatorio, bagno assistito e locali magazzino.
- AL PRIMO PIANO vi sono n. 7 camere doppie e n. 3 triple tutte dotate di servizi igienici privati nonché bagno attrezzato di nucleo. In Ala Ovest vi sono 4 camere da letto.
- AL SECONDO PIANO vi sono n. 7 camere doppie e n. 3 triple tutte dotate di servizi igienici privati nonché bagno attrezzato di nucleo.
- AL PRIMO PIANO si trova anche il locale del Centro Diurno e la palestra per la fisioterapia.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

## 2. LA GIORNATA TIPO

La giornata tipo degli ospiti inseriti a vario titolo presso il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago è suddivisa nelle seguenti fasce orarie e di attività. Alcune attività possono variare a seconda del grado di autosufficienza delle persone Ospiti e dei bisogni assistenziali di ciascuno.

### **MATTINA:**

dalle ore 6.00: risveglio e alzata degli ospiti.

Ogni residente viene preparato per la giornata dopo un'accurata igiene personale, cercando di potenziare e/o mantenere il più possibile le capacità funzionali di igiene e vestizione residue. Non vengono alzati a quest'ora gli ospiti per i quali è previsto in mattinata il bagno assistito o la visita medica.

dalle ore 8.00: bagno.

Ad ogni ospite viene garantito un bagno assistito ogni dieci giorni circa, in situazioni particolari può essere eseguito anche ogni quattro o cinque giorni. È programmato giornalmente per circa sei ospiti. Gli interessati rimangono a letto dove gli viene portata la colazione e a turno vengono accompagnati dagli operatori socio-assistenziali nelle stanze attrezzate per il bagno, che si trovano al piano.

dalle ore 8.30 alle ore 9.00: colazione.

Gli ospiti con limitate capacità funzionali vengono aiutati dagli operatori socio-assistenziali. La colazione prevede la distribuzione di caffelatte, the, caffè nero con pane o biscotti secchi, in relazione alle diete alimentari e ai gusti personali di ciascun ospite.

dalle ore 9.30: progetto incontinenza.

Gli obiettivi del progetto sono il mantenimento della capacità di continenza residua e la programmazione del controllo dell'incontinenza. Rientrano nell'attività gli ospiti, che in base alla valutazione effettuata in sede di UVMD o UOI, sono stati definiti totalmente o parzialmente incontinenti; lo scopo è il mantenimento della capacità residua e/o la programmazione del controllo dell'incontinenza.

dalle ore 9.30 alle ore 11.15: attività di vario tipo.

Attività di stimolazione motoria, psico-cognitiva e educativo-relazionale). Le attività proposte da educatrice, psicologa e fisioterapista vengono adattate alle caratteristiche del

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

gruppo di ospiti coinvolti o al singolo, in relazione alle informazioni raccolte all'ingresso e condivise nei briefing d'équipe e nel PAI.

dalle ore 10.00: idratazione degli ospiti.

Vengono distribuiti the caldo o tiepido, in base alla stagione, e acqua.

dalle ore 09.30 alle ore 11.15: visite dei familiari.

I familiari assieme agli ospiti possono rimanere al piano o scendere nelle aree coffee break e nel salottino predisposti. Se la stagione lo permette vi è la possibilità di uscire nel giardino situato al primo piano.

dalle ore 11.30: pranzo

Gli ospiti con difficoltà vengono aiutati dal personale della struttura.

#### **POMERIGGIO:**

dalle ore 12.45 alle 14.00: riposo pomeridiano.

Secondo l'esigenza e il desiderio di ogni ospite il riposo pomeridiano può avvenire a letto o in poltrona.

dalle ore 13.00: giro di controllo nelle stanze e sorveglianza in salone.

dalle ore 14.15: alzata pomeridiana e progetto incontinenza.

dalle ore 15.30 alle 17.00: attività di stimolazione psico-cognitiva ed educativo-relazionale.

Le attività proposte da educatrice e psicologa vengono adattate alle caratteristiche del gruppo di ospiti coinvolti o al singolo, in relazione alle informazioni raccolte all'ingresso e condivise nei briefing d'équipe e nel PAI.

dalle ore 15.00 alle ore 17.00: visite dei familiari.

I familiari assieme agli ospiti possono rimanere al piano o scendere nelle aree coffee break e nel salottino predisposti. Se la stagione lo permette vi è la possibilità di uscire nel giardino situato al primo piano.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

dalle ore 16.00: idratazione degli ospiti.

Vengono distribuiti the e caffè caldi o tiepidi, in base alla stagione, e acqua.

dalle ore 17.40: cena

Gli ospiti con difficoltà vengono aiutati dal personale della struttura.

dalle ore 19.00: messa a letto,

Vengono anticipate, rispetto alle altre, le messe a letto degli ospiti con gravi condizioni patologiche, facile affaticabilità e sintomi comportamentali legati a demenza.

ore 20:00-06:00: controllo periodico degli ospiti, risposta alle chiamate ed eventuale cambio panno.

### 3. LE TARIFFE ALBERGHIERE

La retta alberghiera nel Centro Servizi è determinata dalla Giunta dell'Unione Montana Alpago, in relazione ai costi di erogazione dei servizi e alla contribuzione da parte di enti pubblici o privati alla copertura parziale della spesa prevista con l'approvazione del bilancio di Azienda ALZ.

La retta non comprende:

- il trasferimento dell'ospite da o per un'altra struttura su ambulanza;
- gli indumenti personali dell'ospite;
- il servizio di parrucchiere/barbiere;
- servizi o prestazioni extra richiesti dall'ospite o dai familiari per l'ospite;
- l'acquisto di farmaci non erogati dal SSN;

### Il pagamento della retta

Azienda ALZ provvede all'inoltro all'utente o al familiare di riferimento dell'ammontare della retta mensile comprensiva di eventuali costi per servizi ulteriori.

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Il pagamento della retta deve essere effettuato tramite SDD (SEPA Direct Debit), che costituisce il normale metodo di pagamento delle rette, sottoscrivendo l'apposito mandato di addebito in favore del Centro Servizi.

Dal momento che i costi per l'erogazione dei servizi vengono comunque sostenuti dalla struttura, la retta viene calcolata dal momento della prenotazione del posto anche se non viene fisicamente occupato, e viene calcolato anche per le assenze temporanee a qualsiasi titolo effettuate.

#### **4. INFORMAZIONI VARIE**

##### **I colloqui con i familiari:**

I medici, il personale Infermieristico e le altre figure professionali sono disponibili per colloqui informativi per condividere informazioni sulle condizioni di salute e di adattamento dell'ospite e la progettualità pensata per migliorarne la qualità di vita e la funzionalità, oppure per discutere di criticità legate alla permanenza dell'ospite in struttura. Per correttezza deontologica e per il rispetto degli obblighi di legge sul segreto professionale e sulla privacy, il personale non può fornire informazioni telefoniche su quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli Ospiti ricoverati.

I familiari possono richiedere un incontro con ciascuna figura professionale, previo appuntamento telefonico allo 0437.454441 oppure 0437.454487.

##### **Orari di visita**

Per permettere agli ospiti e ai familiari di poter trascorrere più tempo assieme, cercando di ovviare alle difficoltà e alle restrizioni date da un'attività lavorativa e da una quotidianità impegnata, il Centro Servizi non ha stabilito orari di visita restrittivi, caratterizzati da scarsa flessibilità. Al piano terra e nella saletta al seminterrato, predisposta per le visite, è possibile fermarsi anche al di fuori degli orari di visita previsti nella giornata tipo, cercando di rispettare le esigenze degli altri ospiti e in particolare gli orari di riposo.

##### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

##### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

##### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Le visite al primo piano, al di fuori dell'orario consigliato, devono essere concordate con il personale in servizio, che farà sempre riferimento alle esigenze di privacy e riposo degli altri utenti.

L'orario di visita di familiari e amici è indicativamente previsto dalle 9.30 alle 11.15 e dalle 15.00 alle 17.00.

### **Custodia valori**

Al fine di rendere possibili piccole spese quotidiane, il residente che lo richieda può affidare la custodia di esigue somme di denaro, che verranno conservate in struttura.

Per tale servizio ci si può rivolgere all'amministrazione.

Si consiglia di non tenere nella propria stanza oggetti di valore o importanti somme di denaro. Il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti, come riportato nella lettera di Comunicazione della Direzione, che i familiari sono tenuti a sottoscrivere al momento dell'ingresso in struttura.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ***Centro Servizi “Cav. Luigi Barzan” Longarone***

Il Centro Servizi “Cav. L. Barzan” si trova nel Comune di Longarone, lungo la s.p. 251 che porta in Val Zoldana, in un’area adiacente al centro del paese, facilmente raggiungibile anche a piedi.

Il Servizio è rivolto a persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, in modo particolare a quelle persone che per problemi sociali e sanitari necessitano di una maggiore protezione ed assistenza. Attualmente è in grado di accogliere 108 utenti, suddivisi in relazione alla condizione di autosufficienza (38 posti) e non autosufficienza (70 posti).

Centro Servizi Barzan	INFORMAZIONI GENERALI
POSTI LETTO	L’azienda dispone di: _ 70 posti letto per ricoveri definitivi e/o temporanei per utenti non autosufficienti; _ 38 posti letto per utenti autosufficienti, di cui 2 posti riservati a ricoveri d’urgenza sociale di competenza della Giunta Comunale
INDIRIZZO E RECAPITI	Via Bortolo Larese n° 6, Longarone Tel 0437 770392 centralino Fax 0437 770414  Per questioni amministrative: <a href="mailto:ragioneria@aziendalz.it">ragioneria@aziendalz.it</a> Per informazioni relative all’accesso: <a href="mailto:ass.socialecr_longarone@aziendalz.it">ass.socialecr_longarone@aziendalz.it</a> Per informazioni relative alla degenza: <a href="mailto:coordinamentosanitario@aziendalz.it">coordinamentosanitario@aziendalz.it</a> pec: <a href="mailto:aziendalz@pec.it">aziendalz@pec.it</a>
PER INFORMAZIONI	Tel 0437 770392 Centralino  Servizio Infermieristico da lunedì a domenica 10.00 - 12.00, 18.30 - 19.00 Servizio Amministrativo-Ragioneria da lunedì a venerdì 11.00 - 12.00 Servizio Psicologico da lunedì a venerdì 12.00-14.00 Servizio Sociale lunedì e mercoledì 8.30-9.30

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell’Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d’Alpago

### **LONGARONE**

Centro Servizi “L. Barzan”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi “A. Santin”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo





	Medico, Psicologo, Fisioterapista, Educatore ricevono su appuntamento.
ORARIO DI VISITA	Mattina: dalle 9.30 alle 12.00 Pomeriggio: dalle 15.00 alle 18.30

## 1. L'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Il Centro Servizi "Cav. L. Barzan" dispone di 42 stanze per la degenza, distribuite in 3 piani, così ripartite:

- **AL PIANO SEMINTERRATO** si trovano i servizi di parrucchiera e pedicure, il bagno assistito, un salotto riservato alle visite dei familiari dotato di televisione e area coffee break adiacente ad una piccola area scoperta. Sono collocate in quest'area venti stanze (due stanze singole, diciassette doppie e una tripla) con relativi servizi igienici e terrazzino, un bagno assistito; Inoltre è presente una cella mortuaria i magazzini e l'asciugatoio.
- **AL PRIMO PIANO** vi sono un'ampia sala comune con televisione collegata alla sala da pranzo e un locale cucina adiacente, gli ambulatori medico e infermieristico, un salottino dove si tengono attività ludico-riabilitative, di stimolazione cognitiva, spazi attrezzati in prossimità delle camere (bow windows) e un giardino attrezzato per i pazienti affetti da demenza. Sono presenti inoltre sei stanze doppie e dodici stanze due più due, dotate di servizi igienici e due bagni attrezzati.
- **AL SECONDO PIANO** sono presenti tre stanze doppie e una tripla con relativi servizi igienici, un bagno assistito, uno spazio attrezzato in prossimità delle camere (bow windows) e due terrazzi.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

- AL PIANO TERRA sono presenti l'ingresso e la portineria, un ampio salone centrale con televisione, il salottino biblioteca/caminetto con televisione, la Chiesa, la palestra e un'area dedicata alle attività ludico-educative. Sempre allo stesso piano si trovano gli uffici amministrativi, la direzione, l'ufficio dell'assistente sociale e del coordinatore di struttura, una sala riunioni, gli ambulatori di fisioterapia e l'ufficio riservato al servizio psicologico, i servizi di lavanderia e di sartoria/guardaroba, la cucina con relativa sala da pranzo e area coffee break, il magazzino, servizi igienici comuni, gli spogliatoi del personale, un ampio terrazzo attrezzato con mobili da esterno.

## 2. LA GIORNATA TIPO

La giornata tipo degli ospiti inseriti a vario titolo presso il Centro Servizi "L. Barzan" è suddivisa nelle seguenti fasce orarie e di attività. Alcune attività possono variare a seconda del grado di autosufficienza delle persone Ospiti e dei bisogni assistenziali di ciascuno.

### MATTINA:

dalle ore 6.00: risveglio e alzata degli ospiti.

Ogni residente viene preparato per la giornata dopo un'accurata igiene personale, cercando di potenziare e/o mantenere il più possibile le capacità funzionali di igiene e vestizione residue. Non vengono alzati a quest'ora gli ospiti per i quali è previsto in mattinata il bagno assistito o la visita medica.

dalle ore 8.00: bagno.

Ad ogni ospite viene garantito un bagno assistito ogni dieci giorni circa, in situazioni particolari può essere eseguito anche ogni quattro o cinque giorni. È programmato giornalmente per circa sei ospiti. Gli interessati rimangono a letto dove gli viene portata la colazione e a turno vengono accompagnati dagli operatori socio-assistenziali nelle stanze attrezzate per il bagno, che si trovano al piano.

dalle ore 8:30 alle ore 9.30: colazione.

Gli ospiti con limitate capacità funzionali vengono aiutati dagli operatori socio-assistenziali. La colazione prevede la distribuzione di caffelatte, the, caffè nero con pane o

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

biscotti secchi, in relazione alle diete alimentari e ai gusti personali di ciascun ospite.

dalle ore 9.30: progetto incontinenza.

Gli obiettivi del progetto sono il mantenimento della capacità di continenza residua e la programmazione del controllo dell'incontinenza. Rientrano nell'attività gli ospiti, che in base alla valutazione effettuata in sede di UVMD o UOI, sono stati definiti totalmente o parzialmente incontinenti; lo scopo è il mantenimento della capacità residua e/o la programmazione del controllo dell'incontinenza

dalle ore 9.30 alle ore 11.15: attività di vario tipo.

Attività di stimolazione motoria, psico-cognitiva e educativo-relazionale). Le attività proposte da educatrice, psicologa e fisioterapista vengono adattate alle caratteristiche del gruppo di ospiti coinvolti o al singolo, in relazione alle informazioni raccolte all'ingresso e condivise nei briefing d'équipe e nel PAI.

dalle ore 10.00: idratazione degli ospiti.

Vengono distribuiti the caldo o tiepido, in base alla stagione, e acqua.

dalle ore 09.00 alle ore 11.00: visite dei familiari.

I familiari assieme agli ospiti possono rimanere al piano o scendere nelle aree coffee break e nel salottino predisposti. Se la stagione lo permette vi è la possibilità di uscire nel giardino situato al primo piano.

dalle ore 11.30: pranzo

Gli ospiti con difficoltà vengono aiutati dal personale della struttura e dai volontari presenti.

## **POMERIGGIO:**

dalle ore 12.45 alle 14.00: riposo pomeridiano.

Secondo l'esigenza e il desiderio di ogni ospite il riposo pomeridiano può avvenire a letto o in poltrona.

dalle ore 13.00: giro di controllo nelle stanze e sorveglianza in salone.

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

dalle ore 14.15: alzata pomeridiana e progetto incontinenza.

dalle ore 15.30 alle 17.00: attività di stimolazione psico-cognitiva ed educativo-relazionale.

Le attività proposte da educatrice e psicologa vengono adattate alle caratteristiche del gruppo di ospiti coinvolti o al singolo, in relazione alle informazioni raccolte all'ingresso e condivise nei briefing d'équipe e nel PAI.

dalle ore 15.00 alle ore 18.30: visite dei familiari.

I familiari assieme agli ospiti possono rimanere al piano o scendere nelle aree coffee break e nel salottino predisposti. Se la stagione lo permette vi è la possibilità di uscire nel giardino situato al primo piano.

dalle ore 16.00: idratazione degli ospiti.

Vengono distribuiti the e caffè caldi o tiepidi, in base alla stagione, e acqua.

dalle ore 17.30: cena

Gli ospiti con difficoltà vengono aiutati dal personale della struttura e dai volontari presenti.

dalle ore 18.30 alle ore 20.00: messa a letto,

Vengono anticipate, rispetto alle altre, le messe a letto degli ospiti con gravi condizioni patologiche, facile affaticabilità e sintomi comportamentali legati a demenza.

ore 23:00-03:00-05:00: controllo degli ospiti ed eventuale cambio panno.

### **3. LE TARIFFE ALBERGHIERE**

La retta alberghiera nel Centro Servizi è determinata dalla Giunta Comunale del Comune di Longarone, in relazione ai costi di erogazione dei servizi e alla contribuzione da parte di enti pubblici o privati alla copertura parziale della spesa prevista con l'approvazione del bilancio di Azienda ALZ.

La retta non comprende:

- il trasferimento dell'ospite da o per un'altra struttura su ambulanza;

35

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

- gli indumenti personali dell'ospite;
- il servizio di parrucchiera/barbiere;
- servizi o prestazioni extra richiesti dall'ospite o dai familiari per l'ospite;
- l'acquisto di farmaci non erogati dal SSN.

## **Il pagamento della retta**

Azienda ALZ provvede all'inoltro all'utente o al familiare di riferimento dell'ammontare della retta mensile comprensiva di eventuali costi per servizi ulteriori.

Il pagamento della retta deve essere effettuato tramite SDD (SEPA Direct Debit), che costituisce il normale metodo di pagamento delle rette, sottoscrivendo l'apposito mandato di addebito in favore del Centro Servizi

Dal momento che i costi per l'erogazione dei servizi vengono comunque sostenuti dalla struttura, la retta viene calcolata dal momento della prenotazione del posto anche se non viene fisicamente occupato, e viene calcolato anche per le assenze temporanee a qualsiasi titolo effettuate.

## **4. INFORMAZIONI VARIE**

### **I colloqui con i familiari:**

I medici, il personale Infermieristico e le altre figure professionali sono disponibili per colloqui informativi per condividere informazioni sulle condizioni di salute e di adattamento dell'ospite e la progettualità pensata per migliorarne la qualità di vita e la funzionalità, oppure per discutere di criticità legate alla permanenza dell'ospite in struttura. Per correttezza deontologica e per il rispetto degli obblighi di legge sul segreto professionale e sulla privacy, il personale non può fornire informazioni telefoniche su quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli Ospiti ricoverati.

I familiari possono richiedere un incontro con ciascuna figura professionale, previo appuntamento telefonico allo 0437.770392.

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## Orari di visita

Per permettere agli ospiti e ai familiari di poter trascorrere più tempo assieme, cercando di ovviare alle difficoltà e alle restrizioni date da un'attività lavorativa e da una quotidianità impegnata, il Centro Servizi non ha stabilito orari di visita restrittivi, caratterizzati da scarsa flessibilità. Al piano terra e nella saletta al seminterrato, predisposta per le visite, è possibile fermarsi anche al di fuori degli orari di visita previsti nella giornata tipo, cercando di rispettare le esigenze degli altri ospiti e in particolare gli orari di riposo.

Le visite al primo piano, al di fuori dell'orario consigliato, devono essere concordate con il personale in servizio, che farà sempre riferimento alle esigenze di privacy e riposo degli altri utenti.

L'orario di visita di familiari e amici è indicativamente previsto dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 18.30.

## Custodia valori

Al fine di rendere possibili piccole spese quotidiane, il residente che lo richieda può affidare la custodia di esigue somme di denaro, che verranno conservate in struttura.

Per tale servizio ci si può rivolgere all'assistente sociale.

Si consiglia di non tenere nella propria stanza oggetti di valore o importanti somme di denaro. Il Centro Servizi "Cav. L. Barzan" declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti, come riportato nella lettera di Comunicazione della Direzione, che i familiari sono tenuti a sottoscrivere al momento dell'ingresso in struttura.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ***Centro Servizi “Apollonio Santin” Val di Zoldo***

Il Centro Servizi “A. Santin” si trova nel Comune di Val di Zoldo in località Ciamber n. 1, alle porte del paese, si raggiunge seguendo la strada per il Passo Cibiana.

Il Servizio è rivolto a persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, in modo particolare a quelle persone che per problemi sociali e sanitari necessitano di una maggiore protezione ed assistenza. Attualmente è in grado di accogliere 74 utenti, suddivisi in relazione alla condizione di autosufficienza (32 posti) e non autosufficienza (42 posti).

È presente una fermata per il pullman a circa 250m dalla struttura.

	INFORMAZIONI GENERALI
POSTI LETTO	L'azienda dispone di n. 42 posti letto per ricoveri definitivi e/o temporanei per utenti non autosufficienti di 32 posti letto per utenti autosufficienti, di cui due posti riservati a ricoveri d'urgenza sociale di competenza della Giunta Comunale
INDIRIZZO E RECAPITI	Via Ciamber n. 1, Val di Zoldo Tel 0437 796141 reparti degenza Tel 0437 794224 uffici amministrativi Fax 0437 796140  Per questioni amministrative: ragioneria@aziendalz.it Per informazioni relative all'accesso: ass.socialecr_zoldo@aziendalz.it Per informazioni relative alla degenza: coordinamento@aziendalz.it  pec: aziendalz@pec.it
PER INFORMAZIONI	Tel 0437 794224  Servizio infermieristico dal lunedì alla domenica 10.00-11.00 e 16.00-17.00 Servizio educativo e psicologico dal lunedì al venerdì 11.00-12.30 e 14.30-15.30

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### **LONGARONE**

Centro Servizi “L. Barzan”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi “A. Santin”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



	Servizio Sociale dal lunedì al venerdì 10.00 - 14.00
ORARIO DI VISITA AI FAMILIARI E AMICI	Mattina dalle 09.30 alle 11.00 Pomeriggio dalle 15.30 alle 17.00

## 1. ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

È in corso la realizzazione di una nuova ala, finalizzata a una più adeguata collocazione di parte degli utenti.

- Al PIANO TERRA trovano sede i servizi generali quali cucina e lavanderia, gli uffici amministrativi, la sede della Guardia Medica, l'ambulatorio e la palestra di fisioterapia. Sono situate al piano terra anche la mensa per gli Ospiti che non abbisognano di particolare assistenza durante i pasti, la zona soggiorno per quegli utenti che possono partecipare attivamente alle attività educative e la zona relax costituita da un'accogliente taverna dotata di caminetto, luogo di incontro preferenziale fra Ospiti e parenti.
- Al PRIMO PIANO trovano spazio 12 camere da poco ristrutturate dedicate agli utenti che richiedono un maggior carico assistenziale. Sono situate a questo piano anche l'infermeria e la mensa per Ospiti che devono essere supportati nell'alimentazione. Trova spazio al Primo piano un bagno assistito.
- Al SECONDO PIANO, in attesa dei lavori di rifacimento trovano locazione 17 camere con numeri posti letto diversi, un bagno assistito e la stanza delle attività, dedicata allo svolgimento di attività educative che richiedono un contesto calmo e riservato
- Al TERZO PIANO trovano spazio gli Ospiti autosufficienti dotati della maggiore autonomia

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo



gestionale, suddivisi in 7 camere. Sono situati in questa piano, nell'altra ala, i magazzini e gli spazi funzionali al personale.

La Struttura fornisce SPAZI ESTERNI ampi e attrezzati per il relax nei mesi estivi. È presente un comodo e ampio parcheggio per le vetture dei parenti in visita agli Ospiti.

La Struttura, nel rispetto delle norme, è dotata di sistemi di sicurezza, tecnologicamente avanzati, per meglio rispondere alle esigenze degli Ospiti, degli operatori e garantire una corretta prevenzione dei rischi.

## **2. GIORNATA TIPO DEL RESIDENTE**

### **MATTINA**

Ore 6.00: sveglia

Ore 6.30: alzata degli Ospiti.

Ogni Ospite viene preparato per la giornata dopo un'accurata igiene personale, cercando di potenziarne e/o mantenerne il più possibile le capacità residue. Non vengono alzati gli Ospiti per i quali è previsto in mattinata il bagno assistito.

Dalle ore 8.00: colazione.

Gli Ospiti con limitate capacità funzionali vengono aiutati dagli operatori socio-assistenziali. La colazione prevede la distribuzione di caffelatte, the, caffè nero con pane o biscotti secchi, in relazione alle diete alimentari e ai gusti personali di ciascun ospite.

Ore 8.15: bagno.

Ad ogni Ospite viene garantito il bagno ogni 10 giorni circa.

È programmato giornalmente per 6 Ospiti; questi rimangono a letto dove gli viene portata la colazione. A turno vengono accompagnati dagli operatori nelle due stanze attrezzate per

40

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



VEDI TUTTI I CONTATTI

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

il bagno, una al primo piano per gli Ospiti non autosufficienti, una al secondo piano per gli Ospiti più autonomi e collaboranti.

Dalle ore 8.45 alle ore 11.15: attività di vario tipo:

Attività di vario tipo proposte da educatrice, psicologa, fisioterapista: lettura giornali, tombola, lavori manuali, decoupage, stimolazione motoria, psico-cognitiva, educativo – relazionale.

Tutti i mercoledì mattina gli Ospiti vengono coinvolti nel gruppo di ginnastica condotto dal fisioterapista.

Ore 9.00: progetto incontinenza.

Fanno parte del progetto gli Ospiti che in base alla valutazione effettuata in sede di Unità Operativa Interna sono definiti totalmente o parzialmente incontinenti; lo scopo è il mantenimento della capacità residua e/o la programmazione del controllo dell'incontinenza.

Ore 10.00: idratazione di tutti gli Ospiti.

Vengono servite bevande varie a seconda della stagione (tè, limonata, succo di frutta); per i diabetici è previsto uno spuntino a base di frutta o yogurt.

Dalle ore 09.00 alle ore 11.00: visite dei familiari.

Ore 11.00: pranzo per gli Ospiti

Ore 11.00: integrazione del progetto incontinenza.

Vengono accompagnati in bagno gli Ospiti che lo richiedono.

Dalle ore 12.30 alle 14.00: riposo pomeridiano.

Secondo l'esigenza e il desiderio di ogni ospite il riposo pomeridiano può avvenire a letto o

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

in poltrona.

Ore 13.00: giro di controllo nelle stanze.

## **POMERIGGIO**

Ore 14.15: alzata pomeridiana.

Dalle ore 15.30 alle ore 17.00: attività pomeridiane con l'educatrice/animatrice e visite dei familiari.

Le attività proposte dall'educatrice e dalla psicologa vengono adattate alle caratteristiche del gruppo di ospiti coinvolti o al singolo, in relazione alle informazioni raccolte all'ingresso e condivise nel briefing d'équipe e nel PAI.

Dalle ore 15.00 alle ore 17.00: visite dei familiari

I familiari assieme agli ospiti possono rimanere al piano o scendere nelle aree coffee break e nel salottino predisposti. Se la stagione lo permette vi è la possibilità di uscire nel giardino.

Ore 16.00: progetto incontinenza e idratazione degli Ospiti, con le modalità della mattina.

Vengono distribuiti the e caffè caldi o tiepidi, in base alla stagione, e acqua.

Ore 17.00: cena per gli Ospiti

Dalle ore 18.00 alle ore 20.00: messa a letto.

Ore 23.00-3.00-5.00: controllo degli Ospiti con cambio panno per quelli che ne hanno bisogno

## **3. TARIFFE ALBERGHIERE NELLA STRUTTURA**

La retta alberghiera nel Centro Servizi è determinata dalla Giunta Comunale del Comune di Val

42

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

di Zoldo, in relazione ai costi di erogazione dei servizi e alla contribuzione da parte di enti pubblici o privati alla copertura parziale della spesa prevista con l'approvazione del bilancio di Azienda ALZ.

**La retta non comprende:**

- il trasferimento dell'ospite da o per un'altra struttura su ambulanza;
- gli indumenti personali dell'ospite;
- il servizio di parrucchiera/barbiere;
- servizi o prestazioni extra richiesti dall'ospite o dai familiari per l'ospite;
- l'acquisto di farmaci non erogati dal SSN;

**Il pagamento della retta**

Azienda ALZ provvede all'inoltro all'utente o al familiare di riferimento dell'ammontare della retta mensile comprensiva di eventuali costi per servizi ulteriori.

Il pagamento della retta deve essere effettuato tramite SDD (SEPA Direct Debit), che costituisce il normale metodo di pagamento delle rette, sottoscrivendo l'apposito mandato di addebito in favore del Centro Servizi

Dal momento che i costi per l'erogazione dei servizi vengono comunque sostenuti dalla struttura, la retta viene calcolata dal momento della prenotazione del posto anche se non viene fisicamente occupato, e viene calcolato anche per le assenze temporanee a qualsiasi titolo effettuate.

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ***DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI NEI SERVIZI RESIDENZIALI***

### **DIRITTI**

Ricevere l'assistenza socio-sanitaria prevista dai Contratti per i servizi accreditati in via transitoria o definitiva.

Essere assistito e ricevere cure nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni culturali, filosofiche e religiose, con atteggiamento corretto ed imparziale.

Ricevere tutte le informazioni relative alle modalità di accesso e alle prestazioni assistenziali e sanitarie erogate.

Ottenere tempestivamente informazioni chiare, corrette ed esaustive dal personale preposto, sulle proprie condizioni di salute e sulla propria situazione socio assistenziale.

Rispetto della propria intimità e riservatezza durante le pratiche mediche, infermieristiche e di cura.

Diritto di esercitare in autonomia alcune scelte nel rispetto di ogni espressione di identità e libertà personale e nel rispetto della vita in collettività.

Diritto a presentare una segnalazione o un reclamo.

Protezione dei dati personali: in ottemperanza al DLgs. 196/03 "codice in materia di protezione dei dati personali" Azienda ALZ adotta tutte le misure atte a garantire la riservatezza dei cittadini utenti. In particolare vengono trattati solo i dati sensibili indispensabili per le attività istituzionali dell'azienda e il personale si impegna al rigoroso rispetto del segreto professionale.

### **DOVERI**

Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti degli operatori socio-sanitari al fine di rendere il più efficace possibile la loro attività.

Rispettare le regole in vigore, nonché gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture.

Rispettare gli orari delle attività socio-sanitarie ed alberghiere stabiliti.

Mantenere comportamenti improntati a norme di buona educazione nei confronti degli altri residenti

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



e del personale.

Rispettare la privacy degli altri anziani che risiedono nella stessa camera o nello stesso piano.

Evitare comportamenti che possano arrecare disagio e disturbo ad altri cittadini residenti delle strutture.

Rispettare il divieto assoluto di fumare all'interno delle strutture.

Versare la retta alle scadenze fissate e comunicare a cura dell'ufficio amministrativo

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## **I SERVIZI EROGATI**

*Centro Diurno Per Anziani Non Autosufficienti*

*CSSA Alpago*

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## 1. IL CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno è una struttura assistenziale semiresidenziale destinata ad anziani non autosufficienti, con finalità di tutela socio-sanitaria, socializzazione, di riattivazione e mantenimento delle residue capacità dell'anziano, avendo come scopo quello di mantenere il più a lungo possibile l'anziano stesso nel suo ambiente di vita.

La finalità del servizio è anche quella di mantenere il benessere della persona anziana adottando tutte le azioni atte a favorire il recupero funzionale del singolo utente, attraverso la realizzazione dei programmi terapeutico riabilitativi individualizzati, tenendo conto della capacità e volontà dell'ospite e della bontà dei programmi decisi collegialmente in seno all'Unità Operativa Interna.

## 2. CAPACITA' RICETTIVA E MODALITA' DI AMMISSIONE

Potranno accedere contemporaneamente al Centro Diurno non più di 10 persone, con certificazione di non autosufficienza rilasciata dalla competente Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale.

I familiari e/o l'interessato presentano apposita richiesta per usufruire del servizio di centro diurno presso l'Ufficio di Servizio sociale sito presso il Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago. La richiesta andrà redatta sugli appositi moduli ai quali va allegato un certificato medico (scheda SVAMA sanitaria) rilasciato dal proprio medico di medicina generale.

La domanda verrà successivamente inoltrata alla Segreteria dell'Unità Valutativa Multidimensionale (U.V.M.D.) di residenza, ove viene presa in carico dal responsabile del procedimento. Alla domanda viene assegnato il numero di protocollo solo se completa della Scheda Sanitaria della SVAMA.

La discussione delle domande avviene in ordine rigorosamente cronologico e viene fissata dalla Segreteria U.V.M.D. entro il 30° giorno successivo alla data di protocollo della domanda. Quando si rende disponibile un posto nel centro diurno, l'assistente sociale ne darà comunicazione al diretto interessato e/o al familiare di riferimento.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



L'assistente sociale effettua il colloquio di ammissione con l'anziano e/o familiari, allo scopo di prendere gli accordi per l'inserimento e raccogliere eventuali informazioni aggiornate/modifiche rispetto alla Scheda SVAMA trasmessa dal Distretto. In questa fase vengono realizzati anche, da parte dell'ufficio amministrativo, gli adempimenti necessari per l'ammissione. L'assistente sociale concorderà inoltre con i familiari le giornate in cui l'anziano sarà presente in centro diurno ed eventuali orari di accesso diversi da quelli prestabiliti definendo al contempo i pasti che la persona effettua in struttura.

In tale occasione viene consegnato copia del Regolamento del Servizio, l'informativa sulla privacy e richiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati, si indicano i documenti necessari da presentare prima dell'ingresso come ad esempio fotocopia della Carta d'identità, del codice fiscale e tessera sanitaria.

A conclusione del colloquio di ammissione, viene anche stabilito l'appuntamento per effettuare eventualmente una prima visita alla struttura.

All'atto dell'ingresso l'anziano dovrà consegnare un'attestazione rilasciata dal medico di medicina generale che attesti che la persona non ha malattie contagiose in atto e che può vivere in comunità, nonché fotocopia di eventuali accertamenti sanitari effettuati nell'ultimo periodo. Il medico di medicina generale, dovrà inoltre certificare la terapia farmacologica assunta dall'anziano al momento dell'accesso in centro diurno.

### **3. PRESTAZIONI EROGATE**

Il Centro Diurno assicura l'erogazione delle seguenti prestazioni che sono di seguito elencate titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- assistenza tutelare diurna;
- somministrazione della colazione, pranzo e cena e distribuzione di bibite, caffè o tè a metà mattina e metà pomeriggio;

Entrambe le attività vengono svolte dal personale in possesso del titolo di O.S.S. o altra qualifica equipollente che garantiscono una presenza continuativa nell'arco delle ore di apertura del servizio.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

- attività infermieristica prestata da infermieri professionali in servizio presso la Casa di Soggiorno in possesso dell'apposito titolo professionale abilitante ed iscrizione all'albo professionale. Garantisco una presenza continua nell'arco delle ore di aperture del servizio;
- attività ricreative, culturali finalizzate allo stimolo delle capacità residue previste dell'Educatore professionale che opera in struttura;
- attività di supporto psicologico realizzate dallo psicologo che opera in struttura.

Eventuali prestazioni igieniche come la doccia settimanale andranno richieste e concordate con l'Assistente Sociale. Le prestazioni saranno effettuate con modalità e tempi definiti dal personale in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare con addebito all'utente della relativa quota calcolata come dal regolamento del SAD.

In particolare, al fine di stimolare le residue capacità degli anziani, vengono curate:

- attività manuali, organizzate tenendo anche conto delle preferenze e dei suggerimenti degli stessi utenti, quali piccoli lavori creativi, di manipolazione, di sollecitazione tattile e visiva;
- attività intellettuali, legate all'utilizzo ed alla ricezione dei mezzi di comunicazione di massa, alla ricerca e riscoperta di concetti tradizionali della cultura popolare;
- scambio di esperienze con l'esterno tramite l'organizzazione di gite, incontri con altri gruppi, partecipazione alle iniziative del territorio.

#### **4. ORARI DI APERTURA**

Il Centro Diurno osserva il seguente orario di apertura: dalle ore 08:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi). Per l'erogazione del servizio in giorni ed orari non concordati, la Direzione esaminerà la richiesta, compatibilmente con la disponibilità dei servizi esistenti.

Gli orari indicativi per la distribuzione dei pasti agli anziani del Centro Servizi sono i seguenti:

- ore 08:30: inizio colazione

##### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

##### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

##### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

- ore 12:00: inizio distribuzione pranzo
- ore 15:00: merenda
- ore 17:50: inizio distribuzione cena

Gli ospiti del Centro Diurno hanno accesso al servizio non prima delle ore 8:00 e la partenza per il ritorno a casa deve avvenire entro le ore 19:00.

L'accesso al Centro da parte dell'ospite può avvenire:

- In forma autonoma. I familiari sono tenuti ad accompagnare l'ospite fino all'entrata del Centro e ad avvisare il personale addetto all'assistenza della presenza.
- Mediante l'utilizzo di mezzi di trasporto messi a disposizione al mattino dal servizio di Centro diurno del Centro Servizi (dal lunedì al venerdì), il trasporto serale per il riaccompagnamento a casa viene definito con la struttura al momento dell'attivazione del servizio.

Il servizio potrà essere sospeso nel caso di:

- Impraticabilità delle vie di accesso (neve, ghiaccio, ...) a salvaguardia dell'incolumità degli utenti;
- Inidoneità degli automezzi
- Altre cause di forza maggiore

In tali casi, gli ospiti e i familiari verranno tempestivamente contattati dal servizio ed informati.

All'atto dell'uscita dalla struttura, gli ospiti del centro diurno e/loro familiari dovranno tempestivamente informare il personale in turno della loro partenza. E' cura dei familiari avvisare per tempo, il personale competente, nel caso in cui l'utente esca dalla struttura in orari diversi da quelli definiti nel PAI affinché ne venga data comunicazione in cucina per la preparazione o meno di eventuali pasti.

Agli utenti del centro diurno verrà messo a disposizione un armadietto nel quale potranno essere conservati gli oggetti personali.

50

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Dovranno avere a disposizione:

- almeno un cambio completo di vestiario e biancheria intima che il personale addetto all'assistenza potrà utilizzare in caso di necessità;
- panni per l'incontinenza;
- se ha in uso ausili come ad esempio deambulatore, tripode o carrozzina prescritti dall'ULSS per la mobilitazione del paziente, gli stessi potranno essere utilizzati anche in struttura per il periodo di permanenza dell'utente presso la stessa.

## **5. COMPETENZA MEDICA ED ASSISTENZA SANITARIA.**

Gli ospiti che frequentano il Centro Diurno dovranno fare riferimento per prescrizioni, interventi e visite specialistiche e altro, UNICAMENTE al loro medico di medicina generale.

Il personale infermieristico della Casa di Soggiorno può somministrare le terapie farmacologiche solo ed esclusivamente se prescritte dal medico curante e regolarmente certificate (certificazione con timbro, firma e data dal medico).

Qualora la terapia abituale subisca delle variazioni, queste dovranno essere puntualmente portate a conoscenza del personale infermieristico per iscritto da parte del medico di medicina Generale.

Non potranno essere prese in considerazione eventuali richieste da parte degli ospiti stessi di farmaci sintomatici al bisogno se non prescritte come sopra.

I familiari dovranno provvedere direttamente all'acquisto dei farmaci prescritti per il loro congiunto dal medico di medicina generale, in modo che possono essere somministrati dal personale infermieristico incaricato.

I farmaci e gli ausili per l'incontinenza devono essere procurati dall'interessato. I farmaci andranno consegnati sempre presso l'ambulatorio medico/infermieristico della struttura e non lasciati in gestione al singolo ospite. Periodicamente il personale infermieristico segnalerà eventuali necessità di rifornire farmaci.

In caso di rientro per ricovero ospedaliero è opportuno presentare fotocopia della lettera di dimissione rilasciata dall'ospedale e segnalare eventuali variazioni della terapia farmacologica.

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



In caso di malore dell'utente presso il centro diurno, il personale infermieristico provvederà ad avvisare tempestivamente il Medico di medicina generale ed il familiare di riferimento che provvederà o all'eventuale invio dello stesso in Ospedale per gli accertamenti del caso oppure comunicherà l'opportunità del rientro al domicilio consigliandovi la permanenza dello stesso fino a completa guarigione.

Non è opportuno che gli ospiti frequentino il centro diurno se febbrili, influenzati o affetti da altre patologie anche temporanee non idonee alla vita di comunità

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## I SERVIZI EROGATI

### *Servizi sociali*

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ***SEGRETARIATO SOCIALE e SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE***

### **1. Il Segretariato Sociale**

Il segretariato sociale è uno spazio di ascolto, informazione e orientamento, è rivolto a tutti i cittadini ed ai nuclei familiari che si trovano in difficoltà o hanno bisogno di consulenza per l'accesso ai servizi territoriali. Il suo obiettivo principale è accompagnare il cittadino nella fruizione delle prestazioni offerte dalla rete dei servizi, è permettere che tutti i cittadini possano avere pari accesso alle risorse degli aiuti sociali e sanitari disponibili nel territorio, di conoscere quali possibilità sono presenti in termini di opportunità, *servizi* e prestazioni

Il Segretariato Sociale è un punto di accesso ai servizi per il cittadino. Gli operatori definiscono la necessità di presa in carico del cittadino o forniscono l'indicazione del professionista o altro Ente cui rivolgersi in base al bisogno espresso.

### **2. Il Servizio Sociale Professionale**

L'attività di servizio sociale professionale è finalizzata alla lettura e decodificazione della domanda, alla presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale, all'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete, all'accompagnamento e all'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione da parte dell'assistente sociale del territorio di residenza.

Il *servizio sociale* è il riferimento primario per la valutazione *professionale* del bisogno e per la *definizione* del progetto personalizzato.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

### **3. A chi sono rivolti?**

È rivolto a tutti i cittadini residenti o a persone temporaneamente presenti sul territorio, alle associazioni di volontariato, alle associazioni di promozione sociale ed in genere agli enti che chiedono di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi e delle risorse sociali disponibili sul territorio in cui vivono o necessitano di una presa in carico globale e multidimensionale.

### **4. La fase di accoglienza**

Attraverso colloqui informativi con l'Assistente Sociale di Azienda ALZ.

### **5. Prestazioni offerte e loro caratteristiche**

Il Servizio Sociale Professionale e di Segretariato sociale è rivolto a tutti i cittadini ed ai nuclei familiari che si trovano in difficoltà o hanno bisogno di consulenza e orientamento per l'accesso ai servizi territoriali, le cui finalità possono essere come di seguito descritte.

- Interventi finalizzati a contrastare l'emarginazione sociale, favorendo il contatto ed il rapporto con le strutture ricreative e culturali per promuovere la partecipazione dell'utente alla vita della comunità (attivazione servizi e/o prestazioni economiche, borse lavoro, altro).
- Lettura del bisogno, definizione del problema e accompagnamento nell'attivazione di prestazioni e/o servizi.
- Integrazione e collaborazione con i servizi socio sanitari, del terzo settore e con servizi specialistici dell'ULSS n 1 (area famiglia, disabilità. Integrazione sociale etc.).
- Collaborazione con l'Autorità Giudiziaria.
- Collaborazione con le istituzioni formative ed occupazionali (scuola, ufficio per l'impiego).

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



- Interventi di prevenzione, informazione, promozione sociale, sostegno al singolo, alla famiglia e alla collettività.
- Aiuto e/o disbrigo di pratiche di carattere previdenziale ed amministrativo, tra le quali la gestione delle procedure di ammissione al servizio ADI-SAD in collaborazione con i soggetti istituzionali e rendicontazione periodica all'ULSS e ad altri Enti su modelli pre-definiti.
- Relazioni con le Associazioni con mission sociale presenti sul territorio.
- Funzioni preventive nell'area minori e famiglie e di supporto alle azioni protettive.
- Interventi di contrasto alla marginalità sociale e di supporto all'integrazione lavorativa.
- Erogazione di prestazioni e servizi anche in situazioni di emergenza.
- Sostegno all'utente nel percorso di definizione degli interventi che lo riguardano, valorizzando tutte le risorse presenti nell'ambito socio-familiare e del territorio.

## 6. Costi

L'accesso al servizio è gratuito per l'utenza e con oneri a carico dell'Ente Locale.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ***SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)***

### **1. DI COSA SI TRATTA?**

Il SAD prevede l'erogazione di un aiuto o sostegno a domicilio di tipo socio-assistenziale, per un supporto alle autonomie residue, per un aiuto alle persone sole o con familiari in difficoltà per garantire loro l'assistenza necessaria. Si attiva per poter mantenere la persona nel proprio ambiente di vita.

### **2. A CHI È RIVOLTO**

Il servizio domiciliare è un Servizio socio-assistenziale per persone ultra 65enni o invalide che si trovano in stato di bisogno causato da solitudine, abbandono, handicap o malattia.

È finalizzato a:

- garantire la permanenza dell'anziano o dell'invalide nel proprio ambiente fornendo il sostegno e le prestazioni necessarie;
- creare le condizioni idonee per rendere l'utente il più possibile autonomo;
- migliorare la qualità di vita.

Il Servizio, in generale, ha carattere temporaneo, con l'eccezione di casi in cui i destinatari siano anziani che presentino bisogni tali da richiedere interventi prolungati nel tempo e quindi assumano carattere di stabilità.

### **3. LA FASE DI ACCOGLIENZA**

Attraverso colloqui con l'Assistente Sociale Azienda ALZ del proprio territorio di competenza e una successiva presa in carico della situazione. Il tipo, la frequenza e la durata del Servizio verranno stabilite dall'équipe in accordo con il richiedente e/o i familiari.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

57

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

#### 4. PRESTAZIONI OFFERTE E LORO CARATTERISTICHE

- Cura della persona: aiuto per l'igiene personale, vestizione, cambio biancheria, accompagnamento visite mediche specialistiche, contatti con medici di base, specialisti e ospedalieri, prevenzione piaghe da decubito e assistenza igienico-sanitaria di base.
- Cura dell'abitazione: pulizia, igiene e riordino delle stanze in uso, lavaggio stoviglie, manutenzione ordinaria.
- Sostegno nelle attività quotidiane: servizio lavanderia, spese alimentari, accompagnamento in passeggiate o in visite a coetanei, parenti, vicini.
- Aiuto alla socializzazione e sostegno relazionale.
- Tutte queste prestazioni potranno essere svolte sia dagli operatori del Servizio che con il coinvolgimento dei familiari e/o del volontariato.

#### **Cosa non è il Servizio domiciliare?**

In base alle finalità sopra descritte il servizio domiciliare:

- non eroga assistenza continua né notturna;
- non si sostituisce, in casi di non autosufficienza, ai familiari e/o volontari ma ne ricerca la collaborazione;
- non è un servizio di pulizie: l'assistente svolge con e per la persona assistita quei lavori che quest'ultima non può svolgere autonomamente o con il supporto dei familiari, effettuando un'attività più ampia e complessiva di aiuto alla persona.

#### 5. PASTI A DOMICILIO

Il servizio prevede la fornitura del pranzo presso l'abitazione della persona. Si rivolge a coloro che non sono autosufficienti nel procurarsi o prepararsi i pasti o che necessitano di un particolare

##### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

##### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

##### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



regime dietetico. L'obiettivo è di garantire una adeguata e sana alimentazione consentendo il permanere nel proprio ambiente di vita.

## 6. ORARIO

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì e il sabato mattina, gli interventi sono pianificati in base alle esigenze degli utenti.

## 7. COSTI

Le prestazioni del Servizio Domiciliare sono soggette ad una tariffazione stabilita dagli enti locali, calcolata in base all'ISEE socio sanitario o ordinario del nucleo familiare del cittadino residente.

INFORMAZIONI GENERALI		
ALPAGO (Alpago-Chies d'Alpago-Tambre)		
AREA DI RIFERIMENTO	ANZIANI	ADULTI/DISAGIO SOCIALE E MINORI
INDIRIZZO E RECAPITI	Centro Servizi Socio Assistenziali Alpago Via delle Rive n. 36 - 32016 Alpago Tel. 0437 454441 - 454487 e-mail sadalpago@aziendalz.it	Centro Servizi Socio Assistenziali Alpago Via delle Rive n. 36 - 32016 Alpago Tel. 0437 454441 - 454487 e-mail sadalpago@aziendalz.it
PER INFORMAZIONI	Presso Centro Servizi Socio Assistenziali Alpago: Tel. 0437 454441 - 454487  Apertura al pubblico: Lunedì 13.30 - 15.30 Giovedì 10.00 - 12.00 Venerdì 11.00 - 12.00	Tel. 0437 454441  Apertura al pubblico: Lunedì su appuntamento Giovedì 17:00 - 18:00 Venerdì 9:00 - 12:30

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

INFORMAZIONI GENERALI		
LONGARONE		
AREA DI RIFERIMENTO	ANZIANI	ADULTI/DISAGIO SOCIALE E MINORI
INDIRIZZO E RECAPITI	Centro Servizi L. Barzan Via B. Larese 6 CENTRO SERVIZI e-mail: cs@aziendalz.it Tel. 3316105613 SERVIZIO DOMICILIARE e-mail: sad@aziendalz.it Tel. 3481211402	Municipio di Longarone Via Roma, 60 Tel. 0437 575811 e-mail: servizisociali_longarone@aziendalz.it
PER INFORMAZIONI	Apertura al pubblico: Lunedì 13.30 – 15.30 Venerdì 11.00 – 12.00 Gli altri giorni su appuntamento	Tel. 0437 575811 Apertura al pubblico: Lunedì 16:30-17:30 Giovedì 17:00-18:00 Venerdì 9:00 – 12:30

INFORMAZIONI GENERALI		
VAL DI ZOLDO		
AREA DI RIFERIMENTO	ANZIANI CENTRO SERVIZI	ANZIANI SERVIZIO DOMICILIARE/ADULTI/DISAGIO SOCIALE E MINORI
INDIRIZZO E RECAPITI	Centro Servizi A. Santin Via Ciamber 1, Val di Zoldo e-mail: cs@aziendalz.it Tel. 3316105613	e-mail: sad@aziendalz.it Tel. 3481211402
PER INFORMAZIONI	<u>Sportello di Fusine</u> Giovedì ore 10:00-11:00 <u>Centro Servizi A. Santin</u> Giovedì ore 11:30-12:30 Gli altri giorni su appuntamento	Su appuntamento

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



VEDI TUTTI I CONTATTI

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

## **I SERVIZI EROGATI**

### *Asilo Nido Girotondo*

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## 1. MISSION E FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido Girotondo è un servizio educativo diurno di interesse pubblico per l'infanzia, organizzato per accogliere i bambini dai 3 mesi fino a 3 anni di età.

Deve essere inteso come una comunità educante che ha lo scopo di favorire un armonico sviluppo fisico, psichico, e relazionale del bambino, fornendo una risposta adeguata alle esigenze lavorative della famiglia.

È un ambiente sicuro e personalizzato, ricco di stimoli, che risponde ai bisogni di ogni bambino, in grado di introdurre nella giusta misura novità e supportare le prime difficoltà della crescita, favorendo l'acquisizione di conoscenze e le abilità per costruire un'esperienza viva.

L'asilo Nido è integrato funzionalmente nel sistema dei servizi sociali del Comune e svolge, attraverso opportune iniziative, anche un'azione diretta all'educazione dei genitori nel campo igienico, sanitario, civico e sociale.

L'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle normative vigenti, garantendo gli standard gestionali e strutturali previsti dalle leggi nazionali e regionali, risulta infatti conforme agli standard normativi previsti dalla L.R. 22/02 e dal DGR 84/07.

Il Nido è autorizzato per l'accoglienza di 35 bambini divisi in sezioni omogenee per età.

Ogni gruppo di bambini è affidato ad un'Educatrice di riferimento che ne segue il percorso e lo sviluppo dall'inserimento alla conclusione del percorso educativo all'interno del Nido, in modo tale da garantire una continuità educativa ed affettiva.

È compito dell'asilo Nido curare il collegamento con l'istituzione scolastica che accoglierà in seguito il bambino.

## 2. L'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

### Gli spazi interni

L'ambiente è costituito da spazi che accolgono tutti i bambini, i gruppi di sezione e luoghi che facilitano il rapporto duale Educatore - bambino al fine di calibrare le attività secondo le finalità perseguite ed i diversi momenti della giornata. I materiali scelti, i giochi e tutte le attrezzature

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



rispondono pienamente ai requisiti di legge ed alle esigenze dei bambini, consentendo una vasta gamma di esperienze ludico-espressive.

### **Gli spazi esterni**

Anche gli spazi esterni sono una preziosa risorsa educativa. Si tratta di luoghi in cui il gioco motorio si accompagna al desiderio di scoprire, incontrare, collaborare, costruire. Ci sono angoli con giochi fissi, come l'altalena la casetta di legno il tunnel, altri liberi per dare espressione al bisogno di movimento e di esplorazione.

## **4. IL PERSONALE**

Le figure professionali operanti presso il Nido sono:

1 Coordinatore Organizzativo;

Educatori secondo il rapporto 1 Educatore ogni 6 bambini (di età inferiore ai 12 mesi) o 1 ogni 8 bambini (in età superiore ai 12 mesi)

2 Addetti alle pulizie

1 Coordinatore Pedagogico

### **Funzioni del personale:**

Educatrice:

- accoglie i bambini, quale punto di riferimento stabile anche per il loro bisogno di sicurezza;
- organizza gli spazi e le attività;
- gestisce il gruppo di sezione, i bambini assegnati;
- gestisce i colloqui con i genitori nella fase di inserimento ed in itinere;
- sostiene le iniziative del bambino;
- svolge attività di osservazione, rendicontazione e verifica;

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



- costruisce nella quotidianità la condivisione del progetto educativo con i genitori attraverso lo strumento della restituzione diretta;
- concretizza, in forma coerente, il progetto pedagogico;
- progetta e realizza itinerari didattici basati su esperienze concrete e di opportunità di apprendimento.

Addetta alle pulizie:

- igiene, cura e riordino dei locali, delle attrezzature e dei giochi;
- provvede all'organizzazione dei propri compiti (es. acquisto prodotti);
- provvede alla porzionatura dei pasti per il pranzo;
- gestisce la preparazione della merenda del mattino e del pomeriggio.

## 5. LA GIORNATA TIPO

7.30 – 8.40

accoglienza dei bambini nel salone con musica adeguata. Sul tappetone proposta semi-strutturata con libertà di “entrata e uscita” con materiali alternati quotidianamente tra quelli a disposizione – concesso l’uso dei tricicli su spazio delimitato.

8.40 – 8.45

riordino collettivo dei materiali usati, lettura collettiva sul tappetone con rotazione di tutti i libri a disposizione (cartonati, sensoriali, pop-up, con finestrelle, racconti di vita quotidiana). Comprensione e verbalizzazione del testo e del proprio vissuto quotidiano.

9.00 – 9.30

merenda in sala da pranzo con frutta di stagione attraverso attività sensoriale (avvicinamento all’assaggio di nuovi cibi attraverso un percorso sensoriale dei cinque sensi).

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell’Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d’Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi “L. Barzan”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi “A. Santin”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

9.30 – 10.00

primo cambio, una sezione per volta raggiunge il bagno e esce a cambio ultimato. Canti e buns in uno spazio delimitato del salone per chi aspetta. Preparazione alla nanna per i più piccoli.

10.00 – 11.00

attività strutturata in sezione o in giardino (come da programmazione giornaliera), giardino e/o passeggiata per le vie del paese.

11.00 – 11.15

relax sdraiati con libretti e musica adeguata.

11.15 – 11.30

lavaggio mani e preparazione bavaglie.

11.30 – 12.10

pranzo quotidiano previsto dal menù – Ricerca autonomia per i più grandi, aiuto per i più piccoli.

12.10 – 12.20

lavaggio mani, viso e denti in bagno (a turno).

12.20 – 12.45

gioco libero in salone (spazio delimitato) con materiale alternato – riordino. Lettura relax.

12.45 – 13.00

secondo cambio a turno.

13.00 – 13.15

65

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

stanza della nanna - relax con musica adeguata e nanna.

13.15 – 15.30

nanna per tutti i bambini che frequentano full time.

15.30 – 16.00

dolce risveglio con musica adeguata, terzo cambio e per i più grandi, vestizione in autonomia.

16.00 – 16.15

merenda collettiva prevista dal menù in salone (i più grandi aiutano i più piccoli).

16.15 – 16.45

musica in salone – gioco libero motorio con supporto dell'educatrice (casetta/ponte /palestrina/tricicli) – Balli collettivi – Lettura individuale sul tappetone – scambio dei libri – giardino (tempo permettendo). Consegna individuale dei bambini ai genitori .

16.45 – 17.20

consegna dei bambini ai genitori con descrizione dettagliata dell'andamento della giornata

## 6. LE TARIFFE

Le rette sono calcolate su reddito familiare globale al netto delle imposte pagate.

## 7. INFORMAZIONI GENERALI

### Inserire un bambino al nido

L'inserimento al Nido è solitamente la prima esperienza di separazione e distacco dalla famiglia. È importante che per il bambino ed i suoi genitori sia una fase di crescita in cui l'Educatore accolga i

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

genitori con professionalità e competenza e instauri con loro una relazione di fiducia affinché l'inserimento del piccolo avvenga serenamente.

Ogni bambino porta in sé un bagaglio di storia e di relazioni con le figure che si prendono cura di lui. L'inserimento indirettamente mira all'evoluzione di un rapporto che coinvolge la famiglia, il bambino, l'educatore, in quanto momento caratterizzato da una consegna affettiva.

Prima dell'entrata del piccolo sono strutturati incontri singoli con i genitori per condividere il progetto d'inserimento, di ambientamento e di consolidamento dell'esperienza.

## **L'alimentazione**

Il pranzo, come il cambio, ha più di una valenza:

- cura fisica del bambino tramite un'assunzione corretta del cibo, sia come qualità dello stesso sia come modalità di offerta;
- esperienza senso-motoria importante con la scoperta e la manipolazione del cibo ed il conseguente sviluppo della motricità fine;
- possibilità preziosa di acquisire autonomia pratica e psicologica;
- esperienza sociale di condivisione, imitazione, aiuto reciproco.

I pasti sono preparati nella cucina del Centro Servizi "Barzan".

Il menù viene organizzato su quattro settimane e programmato tenendo conto delle indicazioni della Azienda U.L.S.S. n. 1 Dolomiti, che definisce l'equilibrato apporto di nutrimenti che i bambini devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita.

È garantita la preparazione su richiesta dei genitori, con certificazione medica, di diete personalizzate per motivi di salute e diete modificate in relazione a fattori etnico-culturali.

## **Il sonno**

Orari regolari e tranquillità favoriscono un riposo pacifico del bambino, che durante tale attività non va mai bruscamente risvegliato.

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Per il bambino che frequenta il nido è fondamentale una stretta collaborazione fra famiglia e gli Educatori, per far sì che i suoi ritmi veglia/sonno siano rispettati e perché vi sia una certa uniformità di intenti e modalità operative.

### **La cura personale**

Con la parola cura vengono indicati tutti quei momenti di routine dedicati all'igiene, il cambio dei pannolini, alle coccole. Per i piccoli può essere un'occasione di contatto individuale con le educatrici, mentre per i più grandi, il piacere di lavarsi le mani e fare la pipì in gruppo rappresentano un sostegno al processo di crescita verso l'autonomia.

### **Gioco, attività e laboratori**

Il gioco è il modo di rapportarsi alla realtà più familiare al bambino e anche lo strumento privilegiato delle attività che gli vengono proposte.

Il giocattolo aiuta a scoprire e costruire la propria personalità: stimola i sensi, il pensiero logico, il pensiero divergente (creatività, fantasia, immaginazione), il linguaggio, lo sviluppo motorio e le abilità manuali ed aiuta ad esprimere le emozioni e gli affetti.

Numerosi sono i laboratori creativi, sensoriali correlati agli ambiti motori, della manipolazione, musicali - ritmici, grafico-pittorici, simbolici che supportano la crescita del bambino e che variano di anno in anno.

### **Come comportarsi in caso di malattia**

È indispensabile che i genitori valutino bene le condizioni di salute del bambino, specie quando insorgono sintomi associabili a malattie diffuse.

In caso di assenza per malattia superiore ai 5 giorni, o in caso di malattie diffuse, il rientro all'asilo è subordinato alla presentazione di un certificato medico attestante la guarigione.

Inoltre le educatrici non sono abilitate alla somministrazione di farmaci. In casi eccezionali verranno incontro alle esigenze delle famiglie previa presentazione di prescrizione medica riportante le modalità per la somministrazione.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

	INFORMAZIONI GENERALI
INDIRIZZO E RECAPITI	<p><b>Asilo Nido GIROTONDO</b> Via Roma 64, 32013 Longarone Telefono: 3494375061 e-mail: asilogirotondo@aziendalz.it</p> <p><b>Sede Amministrativa Azienda ALZ</b> Via M. B. Larese 6 32013 Longarone Ufficio Ragioneria Telefono 0437 - 770392 e-mail: ragioneria@aziendalz.it</p>
PER INFORMAZIONI	<p><b>Asilo Nido Girotondo</b> Il Coordinatore del Nido riceve su appuntamento programmato. L'Educatore di Sezione riceve su appuntamento programmato. <b>Servizi alla Persona Alpago Longarone Zoldo:</b> Ufficio Ragioneria Telefono 0437 - 770392 e-mail: ragioneria@aziendalz.it Si riceve su appuntamento</p>
ORARIO E PERIODO DI APERTURA	<p>L'Asilo Nido, aperto dal lunedì al venerdì, osserva il seguente orario di apertura: dalle ore 7.30-17.30 Il servizio è aperto dal 1° Settembre fino al 31 Luglio. I periodi di interruzione dell'attività educativa sono comunicati all'inizio di ogni singolo anno scolastico e, comunque, ricordati di volta in volta ai familiari/adulti di riferimento</p>
COME ISCRIVERE IL PROPRIO FIGLIO	<p>Le domande di iscrizione sono disponibili dalla metà del mese di maggio ai primi del mese di luglio. I formulari sono reperibili presso l'ufficio ragioneria di Azienda ALZ. Durante tutto l'anno scolastico si possono presentare nuove domande che saranno accolte compatibilmente con i posti disponibili.</p>

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## I SERVIZI EROGATI

### *Nido Integrato di Farra d'Alpago*

70

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

## 1. MISSION E FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido Girotondo è un servizio educativo diurno di interesse pubblico per l'infanzia, organizzato per accogliere i bambini dai 12 mesi fino a 3 anni di età.

Deve essere inteso come una comunità educante che ha lo scopo di favorire un armonico sviluppo fisico, psichico, e relazionale del bambino, fornendo una risposta adeguata alle esigenze lavorative della famiglia.

È un ambiente sicuro e personalizzato, ricco di stimoli, che risponde ai bisogni di ogni bambino, in grado di introdurre nella giusta misura novità e supportare le prime difficoltà della crescita, favorendo l'acquisizione di conoscenze e le abilità per costruire un'esperienza viva.

L'asilo Nido è integrato funzionalmente nel sistema dei servizi sociali del Comune e svolge, attraverso opportune iniziative, anche un'azione diretta all'educazione dei genitori nel campo igienico, sanitario, civico e sociale.

L'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle normative vigenti, garantendo gli standard gestionali e strutturali previsti dalle leggi nazionali e regionali, risulta infatti conforme agli standard normativi previsti dalla L.R. 22/02 e dal DGR 84/07.

Il Nido è autorizzato per l'accoglienza di 35 bambini divisi in sezioni omogenee per età.

Ogni gruppo di bambini è affidato ad un'Educatrice di riferimento che ne segue il percorso e lo sviluppo dall'inserimento alla conclusione del percorso educativo all'interno del Nido, in modo tale da garantire una continuità educativa ed affettiva.

È compito dell'asilo Nido curare il collegamento con l'istituzione scolastica che accoglierà in seguito il bambino.

## 2. L'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

### Gli spazi interni

L'ambiente è costituito da spazi che accolgono tutti i bambini, i gruppi di sezione e luoghi che facilitano il rapporto duale Educatore - bambino al fine di calibrare le attività secondo le finalità perseguite ed i diversi momenti della giornata. I materiali scelti, i giochi e tutte le attrezzature

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo





rispondono pienamente ai requisiti di legge ed alle esigenze dei bambini, consentendo una vasta gamma di esperienze ludico-espressive.

### **Gli spazi esterni**

Anche gli spazi esterni sono una preziosa risorsa educativa. Si tratta di luoghi in cui il gioco motorio si accompagna al desiderio di scoprire, incontrare, collaborare, costruire. Ci sono angoli con giochi fissi, come l'altalena la casetta di legno il tunnel, altri liberi per dare espressione al bisogno di movimento e di esplorazione.

## **4. IL PERSONALE**

Le figure professionali operanti presso il Nido sono:

1 Coordinatore Organizzativo;

Educatori secondo il rapporto 1 Educatore ogni 8 bambini in età superiore ai 12 mesi

1 Addetti alle pulizie

1 Coordinatore Pedagogico

### **Funzioni del personale:**

Educatrice:

- accoglie i bambini, quale punto di riferimento stabile anche per il loro bisogno di sicurezza;
- organizza gli spazi e le attività;
- gestisce il gruppo di sezione, i bambini assegnati;
- gestisce i colloqui con i genitori nella fase di inserimento ed in itinere;
- sostiene le iniziative del bambino;
- svolge attività di osservazione, rendicontazione e verifica;
- costruisce nella quotidianità la condivisione del progetto educativo con i genitori attraverso lo strumento della restituzione diretta;

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

- concretizza, in forma coerente, il progetto pedagogico;
- progetta e realizza itinerari didattici basati su esperienze concrete e di opportunità di apprendimento.

Addetta alle pulizie:

- igiene, cura e riordino dei locali, delle attrezzature e dei giochi;
- provvede all'organizzazione dei propri compiti (es. acquisto prodotti);

## 5. LA GIORNATA TIPO

7.30 – 9.00

accoglienza dei bambini nel salone.

9.00 – 9.30

merenda in sala da pranzo con frutta di stagione attraverso attività sensoriale (avvicinamento all'assaggio di nuovi cibi attraverso un percorso sensoriale dei cinque sensi).

9.30 – 10.15

Laboratorio gioco senso motorio.

10.15 – 11.15

Divisione dei bambini in gruppi con l'educatrice di riferimento nella sezione di appartenenza.

11.15 – 11.30

lavaggio mani e preparazione bavaglie.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

11.30 – 12.00

pranzo quotidiano previsto dal menù – Ricerca autonomia per i più grandi, aiuto per i più piccoli.

12.15 – 12.30

gioco libero e prima uscita.

12.30 – 13.30

Accoglienza bambini che frequentano solo il pomeriggio.

13.30 – 15.30

stanza della nanna - relax con musica adeguata e nanna.

13.15 – 15.30

nanna per tutti i bambini che frequentano full time.

15.30 – 16.00

dolce risveglio con musica adeguata, terzo cambio e per i più grandi, vestizione in autonomia.

16.00 – 16.15

merenda collettiva prevista dal menù in salone (i più grandi aiutano i più piccoli).

16.30 – 17.30

gioco libero motorio con supporto dell'educatrice – Lettura individuale sul tappetone – scambio dei libri – giardino (tempo permettendo). Consegna individuale dei bambini ai genitori.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

17.00 – 17.30

consegna dei bambini ai genitori con descrizione dettagliata dell'andamento della giornata.

## 6. LE TARIFFE

Le rette sono approvate annualmente dal Consiglio dell'Unione Montana Alpago.

## 7. INFORMAZIONI GENERALI

### Inserire un bambino al nido

L'inserimento al Nido è solitamente la prima esperienza di separazione e distacco dalla famiglia. È importante che per il bambino ed i suoi genitori sia una fase di crescita in cui l'Educatore accolga i genitori con professionalità e competenza e instauri con loro una relazione di fiducia affinché l'inserimento del piccolo avvenga serenamente.

Ogni bambino porta in sé un bagaglio di storia e di relazioni con le figure che si prendono cura di lui. L'inserimento indirettamente mira all'evoluzione di un rapporto che coinvolge la famiglia, il bambino, l'educatore, in quanto momento caratterizzato da una consegna affettiva.

Prima dell'entrata del piccolo sono strutturati incontri singoli con i genitori per condividere il progetto d'inserimento, di ambientamento e di consolidamento dell'esperienza.

### L'alimentazione

Il pranzo, come il cambio, ha più di una valenza:

- cura fisica del bambino tramite un'assunzione corretta del cibo, sia come qualità dello stesso sia come modalità di offerta;
- esperienza senso-motoria importante con la scoperta e la manipolazione del cibo ed il conseguente sviluppo della motricità fine;
- possibilità preziosa di acquisire autonomia pratica e psicologica;
- esperienza sociale di condivisione, imitazione, aiuto reciproco.

I pasti sono preparati nella cucina dell'adiacente Scuola dell'Infanzia.

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Il menù viene organizzato su quattro settimane e programmato tenendo conto delle indicazioni della Azienda U.L.S.S. n. 1 Dolomiti, che definisce l'equilibrato apporto di nutrienti che i bambini devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita.

È garantita la preparazione su richiesta dei genitori, con certificazione medica, di diete personalizzate per motivi di salute e diete modificate in relazione a fattori etnico-culturali.

## **Il sonno**

Orari regolari e tranquillità favoriscono un riposo pacifico del bambino, che durante tale attività non va mai bruscamente risvegliato.

Per il bambino che frequenta il nido è fondamentale una stretta collaborazione fra famiglia e gli Educatori, per far sì che i suoi ritmi veglia/sonno siano rispettati e perché vi sia una certa uniformità di intenti e modalità operative.

## **La cura personale**

Con la parola cura vengono indicati tutti quei momenti di routine dedicati all'igiene, il cambio dei pannolini, alle coccole. Per i piccoli può essere un'occasione di contatto individuale con le educatrici, mentre per i più grandi, il piacere di lavarsi le mani e fare la pipì in gruppo rappresentano un sostegno al processo di crescita verso l'autonomia.

## **Gioco, attività e laboratori**

Il gioco è il modo di rapportarsi alla realtà più familiare al bambino e anche lo strumento privilegiato delle attività che gli vengono proposte.

Il giocattolo aiuta a scoprire e costruire la propria personalità: stimola i sensi, il pensiero logico, il pensiero divergente (creatività, fantasia, immaginazione), il linguaggio, lo sviluppo motorio e le abilità manuali ed aiuta ad esprimere le emozioni e gli affetti.

Numerosi sono i laboratori creativi, sensoriali correlati agli ambiti motori, della manipolazione, musicali - ritmici, grafico-pittorici, simbolici che supportano la crescita del bambino e che variano di anno in anno.

## **Come comportarsi in caso di malattia**

76

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

È indispensabile che i genitori valutino bene le condizioni di salute del bambino, specie quando insorgono sintomi associabili a malattie diffuse.

In caso di assenza per malattia superiore ai 5 giorni, o in caso di malattie diffuse, il rientro all'asilo è subordinato alla presentazione di un certificato medico attestante la guarigione.

Inoltre le educatrici non sono abilitate alla somministrazione di farmaci. In casi eccezionali verranno incontro alle esigenze delle famiglie previa presentazione di prescrizione medica riportante le modalità per la somministrazione.

	INFORMAZIONI GENERALI
INDIRIZZO E RECAPITI	<b>Nido Integrato di Farra d'Alpago</b> Via Al Lago 1/g - cap 32016 Alpago e-mail: nido.alpago@aziendalz.it  <b>Ufficio Gestione Associata Servizi Sociali</b> Via Delle Rive n. 36 (Puos) – 32016 Alpago (BL) Telefono 0437 – 454441 int. 3 e-mail: ammsociale.alpago@aziendalz.it
PER INFORMAZIONI	<b>Nido Integrato di Farra d'Alpago</b> Il Coordinatore del Nido riceve su appuntamento programmato. L'Educatore di Sezione riceve su appuntamento programmato.  <b>Ufficio Gestione Associata Servizi Sociali</b> Via Delle Rive n. 36 (Puos) – 32016 Alpago (BL) Telefono 0437 – 454441 int. 3 e-mail: ammsociale.alpago@aziendalz.it Si riceve su appuntamento
ORARIO E PERIODO DI APERTURA	Il Nido Integrato, aperto dal lunedì al venerdì, osserva il seguente orario di apertura: dalle ore 7.30-17.30 Il servizio è aperto tutto l'anno. I periodi di interruzione dell'attività educativa sono comunicati all'inizio di ogni singolo anno scolastico e, comunque, ricordati di volta in volta ai familiari/adulti di riferimento
COME ISCRIVERE IL PROPRIO FIGLIO	Le domande di iscrizione sono disponibili nel mese di aprile con apposito avviso. I formulari sono reperibili presso l'ufficio Gestione Associata Servizi

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



Sociali.

Durante tutto l'anno scolastico si possono presentare nuove domande che saranno accolte compatibilmente con i posti disponibili.

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## **I SERVIZI EROGATI**

*Farmacia Monte Pelmo*

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiOLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



## 1. LA FARMACIA

La farmacia "Monte Pelmo" si trova nel Comune di Val di Zoldo in località Fusine in Via Talinera, 9, lungo la strada principale che porta verso il Passo Staulanza.

La farmacia è attiva dal 3 dicembre 2013 per dare un servizio al cittadino in un territorio particolarmente disagiato, di alta montagna. È un punto di riferimento per la popolazione poiché offre, in caso di emergenza, le informazioni e il supporto necessario a superare una situazione di pericolo, tramite il collegamento con le strutture sanitarie d'emergenza.

Mantiene attività di collaborazione con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini.

Effettua, inoltre, la consegna gratuita dei farmaci a domicilio per le persone con disabilità, gravi malattie o in caso di emergenza.

La farmacia garantisce inoltre che i farmaci mancanti vengano reperiti, se richiesti, nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore feriali, purché reperibili nel normale ciclo distributivo.

	INFORMAZIONI GENERALI
INDIRIZZO E RECAPITI	Via Talinera, 9 32012 Val di Zoldo (BL) tel: 0437 788796 - fax: 0437 798001 e-mail: farmaciamontepelmo@gmail.com
ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO	<p>ORARIO INVERNALE da lunedì a venerdì 8.45 – 12.30 15.30 - 19 sabato 8.45 – 12.30</p> <p>ORARIO ESTIVO da lunedì a venerdì 8.45 – 12.30; 16.00 – 19.30 sabato 8.45 – 12.30</p>

## 2. PRODOTTI DISPONIBILI

80

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



VEDI TUTTI I CONTATTI

[www.aziendalz.it](http://www.aziendalz.it)

- farmaci e parafarmaci
- dispositivi medici (apparecchi per aerosolterapia, misuratori di pressione ecc.)
- prodotti omeopatici
- prodotti nutraceutici (integratori contenenti antiossidanti, probiotici, omega 3/6, creatina, vitamine, minerali, ecc...)
- integratori per sportivi
- prodotti per l'igiene e la protezione della pelle (per gli adulti e per la cute delicata dei bambini)
- farmaci e prodotti veterinari
- articoli sanitari (cinture elastiche, ginocchiere, cavigliere, collari, ecc.)
- alimenti per l'infanzia
- prodotti cosmetici
- prodotti fitoterapici (tisane, capsule, sciroppi, gocce...)
- prodotti per celiaci e diabetici

### 3. ALTRI SERVIZI OFFERTI

- Misurazione della pressione
- Servizio di noleggio stampelle, aerosol e bombole di ossigeno
- Autoanalisi glicemia, colesterolo e trigliceridi

### 4. INFORMAZIONI UTILI

La farmacia garantisce inoltre che i farmaci mancanti vengano reperiti, se richiesti, nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore feriali, purché reperibili nel normale ciclo distributivo.

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

## **I SERVIZI EROGATI**

*Poliambulatorio*

*FisioLZ*

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisioLZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## 1. POLIAMBULATORIO “FisioLZ”

Il Poliambulatorio “FisioLZ” è una struttura ambulatoriale nata per la cura e la riabilitazione di patologie lesive dell’apparato muscolo-scheletrico e neurologico. Inizialmente autorizzato all’esercizio come Studio di Fisioterapia con delibera n. 0004930 del 14/04/2023, amplia, nello stesso anno, la sua offerta integrando multidisciplinarietà e prestazioni di carattere medico-sanitario differenti. Eroga esclusivamente prestazioni in regime privato.

Il Centro si avvale di personale qualificato in continua formazione, in grado di fornire le più moderne tecniche di riabilitazione per patologie ortopediche e post-traumatiche e prestazioni sanitarie multidisciplinari, rispettando precisi requisiti di qualità strutturali, tecnologici e organizzativi.

I trattamenti di fisioterapia e le visite specialistiche vengono effettuati in comodi e confortevoli ambulatori, sempre prestando attenzione alla salvaguardia della privacy dei pazienti.

Ogni cittadino è libero di accedere alla struttura.

	INFORMAZIONI GENERALI
INDIRIZZO E RECAPITI	<b>Poliambulatorio FisioLZ</b> Piazza IX ottobre 1963, 23 32013 Longarone Telefono: 380 63331670 e-mail: fisioalz@aziendalz.it
PER INFORMAZIONI e PRENOTAZIONI	<b>Poliambulatorio FisioLZ</b> Telefono: 380. 63331670 dalle 9.00 alle 12.30 e-mail: fisioalz@aziendalz.it
ORARIO E PERIODO DI APERTURA	L’ambulatorio di Fisioterapia osserva il seguente orario di apertura: dalle ore 8:30 alle ore 19:00 Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell’Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d’Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi “L. Barzan”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisioLZ

### ZOLDO

Centro Servizi “A. Santin”  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

MODALITÀ DI ACCESSO	La prenotazione della prestazione fisioterapica può essere effettuata sia telefonicamente sia presentandosi di persona presso la nostra Struttura.
---------------------	--

## 2. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI FORNITI

La struttura situata in Piazza IX ottobre 1963, 23 a Longarone, è aperta dalle ore 08:30 alle 19:00 dal lunedì al venerdì.

Il Direttore Sanitario, Dr. Zamperoni Alberto, specializzato in Ortopedia e Traumatologia.

L'ambulatorio di Fisioterapia si trova al primo piano ed è accessibile anche alle persone diversamente abili tramite ascensore. Consta di una superficie di circa 112 mq ed è così composto:

- una sala d'attesa con zona reception;
- ambulatorio 1
- Ambulatorio 2
- Ambulatorio 3
- Ambulatorio 4/ stanza riunioni
- wc per il personale;
- wc per gli utenti;
- antiwc
- una sala riunioni;
- un ripostiglio;
- un archivio/deposito
- disimpegno

Gli impianti tecnologici (elettrici, di climatizzazione, ecc.) e la stessa struttura sono stati realizzati e modificati nel rispetto delle norme vigenti e sottoposti a regolare manutenzione da parte di ditte specializzate. Anche le attrezzature specifiche per l'erogazione dei servizi riabilitativi e le

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

apparecchiature elettromedicali necessarie per il raggiungimento delle finalità descritte in seguito sono soggette ad una programmata verifica di efficacia e sicurezza da parte di ditte preparate per tale scopo.

### 3. PRESTAZIONI EROGATE

I trattamenti fisioterapici proposti dal nostro servizio riabilitativo sono i seguenti:

1. **TERAPIE MANUALI:** insieme di tecniche articolari di mobilizzazione. Vengono utilizzate per ridurre il dolore e ristabilire la normale funzione articolare. Sono spesso associate ad altri trattamenti terapeutici:
  - **KINESI ATTIVA E PASSIVA:** la kinesi attiva e passiva sono due modalità di lavoro utilizzate nella riabilitazione per muovere un'articolazione o un intero segmento corporeo (arto superiore o arto inferiore). La kinesi passiva è la mobilizzazione di un segmento corporeo messa in pratica dal terapeuta senza l'aiuto del paziente, mentre quella attiva è la mobilizzazione di un segmento corporeo messa in atto dal paziente senza aiuto esterno.
  - **MOBILIZZAZIONE ARTICOLARE:** consiste nel mobilizzare una o più articolazioni e consente al paziente di ampliare gli angoli di movimento dell'articolazione coinvolta dalla patologia, a partire da una posizione iniziale fino al risultato massimo ottenuto al termine del ciclo.
  - **MANIPOLAZIONE VERTEBRALE E PERIFERICA:** mobilizzazione diretta, che, per definizione, ha caratteristiche di alta velocità e bassa ampiezza.
  - **MASSAGGIO DECONTRATTURANTE :** il massaggio è un trattamento riabilitativo molto utilizzato in ambito fisioterapico, il cui scopo è quello di ridurre e/o eliminare le contratture muscolari.
  - **TRATTAMENTO MIO-FASCIALE:** la terapia miofasciale è un insieme di tecniche manuali utilizzate per la mobilizzazione dei tessuti molli (muscoli e fascia) che si occupano di trattare il dolore miofasciale e le sindromi dolorose su base biomeccanica e riflessa.
  - **TRATTAMENTO TRIGGER POINT:** conosciuto anche come "Trigger Point Therapy", prevede il trattamento dei Trigger Point Miofasciali (MTrP) che si ritrovano nei muscoli e nella fascia.

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



2. **RIABILITAZIONE MOTORIA E NEUROMOTORIA:** la rieducazione motoria e neuromotoria mira, attraverso l'esecuzione di esercizi specifici, a ristabilire la normale funzionalità muscolare, articolare e di coordinazione del movimento di uno o più arti e, di conseguenza, di tutto il corpo.
3. **RINFORZO FUNZIONALE:** l'attività è volta all'incremento delle prestazioni di forza in generale, con riferimento più specifico all'incremento della forza massimale, resistenza e al tono della muscolatura posturale, ai fini di ristabilire un recupero funzionale dell'articolazione interessata.
4. **GINNASTICA POSTURALE:** la ginnastica posturale è un insieme di esercizi di contrazione e di allungamento muscolare che ristabiliscono l'equilibrio del corpo e agisce per lo più sulle zone rigide e dolorose in modo da ristabilire una postura corretta.
5. **BENDAGGIO FUNZIONALE:** il bendaggio funzionale è una tecnica di immobilizzazione parziale, caratterizzata dalla possibilità di consentire un buon livello di mobilità funzionale rispetto a una completa immobilizzazione. È utilizzato per trattare traumi acuti e patologie legamentose, tendinee e muscolari. Usando un'opportuna combinazione di bende adesive estensibili e inestensibili, è possibile bendare singole strutture muscolo-tendinee e legamentose in maniera isolata, senza però limitare eccessivamente i naturali movimenti articolari del paziente.  
 - **KINESIOTAPING:** Il kinesio-taping è un bendaggio funzionale che ha l'obiettivo di ridurre il dolore e l'infiammazione delle strutture muscolo-scheletriche, spesso utilizzato in associazione a trattamenti gestiti da un fisioterapista in base all'inquadramento del problema, come massaggi, manipolazioni, ultrasuoni, elettroterapia, ecc.
6. **MASSAGGIO LINFODRENANTE POST CHIRURGICO E LINFODRENAGGIO MANUALE:** il linfodrenaggio manuale è una particolare tecnica utilizzata nel trattamento del Linfedema Primario (linfedema congenito-ereditario, linfedema precoce, ecc.) o Secondario (in seguito ad interventi chirurgici come la mastectomia, radioterapia, linfangiti, traumi, tromboflebiti, ecc.).
7. **TERAPIE FISICHE:** i trattamenti con terapie fisiche proposti dal nostro servizio riabilitativo

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo



sono i seguenti:

- **ULTRASUONO TERAPIA:** l'ultrasuonoterapia è una terapia fisica che sfrutta gli effetti biologici di vibrazioni sonore aventi una frequenza così elevata da causare l'accelerazione dei processi metabolici cellulari, la vasodilatazione e l'aumento della permeabilità capillare, da cui derivano i seguenti effetti terapeutici: analgesico, antinfiammatorio, spasmolitico, aumento della soglia del dolore, aumento dell'elasticità del tessuto fibroso.
  - **CORRENTI ANTALGICHE (TENS, IONOFRESI):** Le correnti antalgiche sono correnti in grado di ridurre la sensibilità dolorifica agendo attraverso la rimozione delle sostanze algogene dalla sede del dolore, la liberazione di endorfine oppure tramite il blocco spinale degli input nocicettivi. La terapia con le correnti antalgiche è indicata per patologie e dolori muscolo-scheletrici.
8. **RIABILITAZIONE PREOPERATORIA:** serve ad insegnare gli esercizi che saranno poi effettuati in fase di riabilitazione vera e propria, sfruttando il fatto che il paziente è ancora "in forma" ed è maggiormente collaborativo dal momento che lo sforzo che deve fare è molto inferiore rispetto ai giorni successivi all'intervento; è utile per potenziare la muscolatura in vista di un successivo ed inevitabile decadimento.
9. **RIABILITAZIONE POST INTERVENTO:** la riabilitazione post-operatoria segue una serie di tecniche specifiche, su misura per ogni paziente. La riabilitazione post-operatoria è un percorso fisioterapico finalizzato a raggiungere il miglior risultato possibile dopo un intervento chirurgico. Prevede una serie di esercizi e tecniche riabilitative, atte a favorire il recupero completo del paziente o meglio delle sue attività motorie

Le consulenze medico specialistiche sono:

1. **VISITA GERIATRICA:** esame clinico abituale comprensivo di valutazione cognitiva di primo livello, valutazione funzionale con grado di autonomia (IADL e ADL), analisi dell'andatura rispetto al rischio caduta e valutazione del tono dell'umore (giovedì dalle ore 15.00 alle 19.00).

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



2. **VISITA NEUROLOGICA** per la diagnosi e il trattamento delle patologiche a carico del sistema nervoso (mercoledì dalle 14:00 alle 19:00).
3. **VISITA REUMATOLOGICA** per la diagnosi e la cura delle principali malattie reumatologiche (martedì dalle 09.00 alle 12:00).
4. **VISITA UROLOGICA** per la diagnosi e la cura delle infezioni urinarie, ipertrofia prostatica, calcolosi, neoplasie delle vie urinarie, neurourologia e incontinenza urinaria (martedì dalle ore 15.00 alle ore 19:00).
5. **VISITA ORTOPEDICA** rivolta a tutte le fasce d'età, anche in ambito pediatrico. (venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00).
6. **CONSULENZA NEUROPSICOLOGA e SOSTEGNO PSICOLOGICO:** somministrazione screening neuropsicologici e valutazione cognitive di secondo livello per l'individuazione e la valutazione delle malattie neurodegenerative e delle cerebrolesioni acquisite, con strutturazione di training cognitivi di intervento per il miglioramento o il mantenimento delle capacità cognitive residue. Valutazione dello stato umorale con strutturazione di percorsi a sostegno del benessere emotivo. Sostegno psicologico rivolto a familiari e caregiver di persone affette da patologia dementigena. (mercoledì dalle 15:00 alle 19:00).
7. **CONSULENZA DIETISTICA SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE:** valutazione dello stato nutrizionale, anche attraverso BIA (con esame massa magra/grassa, metabolismo). Elaborazione piani dietetici personalizzati, in base alle esigenze e patologie. Attività di educazione alimentare (martedì dalle 9.30 alle 12:00) .
8. **CONSULENZA OSTETRICA:** valutazione del pavimento pelvico con conseguente riabilitazione, sedute di ginnastica ipopressiva. Massaggio in gravidanza utili al mantenimento del benessere materno-fetale e alla preparazione del corpo al parto. (lunedì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00).

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo



#### 4. IL PERSONALE

Le figure professionali operanti presso l'Ambulatorio di Fisioterapia sono:

- Direttore Sanitario specializzato in Ortopedia e Traumatologia
- Responsabile di Segreteria
- Fisioterapisti per i servizi di Medicina Fisica Riabilitativa.
- Medici specialisti e liberi professionisti che operano in ambito sanitario

#### 5. MODALITÀ DI ACCESSO

##### Prenotazione

La prenotazione della prestazione può essere effettuata telefonicamente, attraverso mezzo e-mail o presentandosi di persona presso la struttura. Il servizio telefonico di informazione e prenotazione è a disposizione dei pazienti: 380.6331670 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30. Il personale del servizio accettazione informerà gli utenti sugli aspetti relativi ai tempi d'attesa per l'inserimento al trattamento, alla compilazione e gestione del questionario di gradimento e del questionario di reclamo, ai costi, alla durata e alla frequenza dei trattamenti, a eventuali convenzioni e alle modalità di pagamento.

##### Accettazione

È necessario presentarsi in segreteria almeno 5 minuti prima dell'orario della prestazione.

##### Privacy - Trattamento dei dati sensibili

Il paziente viene informato al momento del primo accesso allo studio, dove riceverà la modulistica che dovrà essere firmata.

##### Pagamento delle prestazioni

Il pagamento delle prestazioni deve essere effettuato esclusivamente tramite POS.

##### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



##### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

##### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## **Disdette**

Si comunica che sedute di eventuali terapie perse non possono essere recuperate. È importante comunicare l'impossibilità ad effettuare la PRESTAZIONE entro due giorni lavorativi precedenti all'appuntamento, per consentire di assegnare il posto ad un altro paziente. In caso di mancata disdetta, nei tempi sopraindicati, il paziente dovrà pagare la prestazione ugualmente.

## **Richiesta della cartella clinica**

Il paziente o altra persona, munita di delega rilasciata dal paziente, avranno la possibilità di richiedere la propria cartella clinica o parte di essa compilando apposito modulo che andrà consegnato alla Coordinatrice del Servizio, visionato e controfirmato, prima del rilascio della documentazione, dal Direttore Generale dell'Azienda Servizi alla Persona Alpago Longarone Zoldo asc.

## **6. OBIETTIVI DEL POLIAMBULATORIO E VALORI**

- recuperare una competenza funzionale che per ragioni patologiche o di infortunio è andata perduta;
- favorire le abilità non acquisite nel corso dello sviluppo e fornire strategie facilitanti per il recupero delle abilità compromesse;
- migliorare continuamente la qualità e l'efficacia dei trattamenti medici e specialistici;
- adottare protocolli operativi coerenti con linee guida emesse da Società Scientifiche;
- mettere a disposizione dei clienti-assistiti un ambiente sicuro e accogliente;
- favorire la partecipazione e la comunicazione con i clienti-assistiti per il miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- garantire l'efficienza e il miglioramento continuo delle attività del poliambulatorio.

I principali VALORI che ispirano le azioni dell'ambulatorio sono:

- Professionalità
- Sicurezza

### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### **LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

- Puntualità
- Empatia e cordialità
- Uguaglianza
- Qualità del servizio

## 7. METODOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Tutti i trattamenti terapeutici fisioterapici vengono praticati in seguito ad una valutazione fisioterapica.

I trattamenti ambulatoriali e/o domiciliari avranno una frequenza personalizzata che si basa sulla valutazione fisioterapica preliminare e sugli esiti del trattamento stesso. I nostri operatori adeguatamente formati e specializzati, sono a disposizione degli utenti per pianificare un percorso di recupero post-operatorio all'avanguardia, secondo indicazioni degli specialisti con terapie fisiche e riabilitative studiate ad hoc per ogni singolo caso specifico.

Le prestazioni mediche e sanitarie vengono erogate secondo l'applicazione delle linee guida predisposte dalle società scientifiche o da gruppi di esperti, per una buona pratica clinica nelle varie branche specialistiche. Fondamentale requisito dell'operare dei medici e dei liberi professionisti, alla base di ogni prestazione, è la formazione continua e il continuo aggiornamento rispetto alle nuove conoscenze del settore in cui operano.

## 5. CONTINUITÀ

In caso di interruzioni o di funzionamento irregolare del servizio sono adottate tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## 8. IL TEMPO

I tempi di attesa per l'erogazione dei servizi sono contenuti nei termini dettati dalle normative vigenti e dichiarati al momento della prenotazione. Nei casi di maggiore urgenza lo Studio si impegnerà ad erogare la prestazione nelle 48 ore successive alla richiesta. La lista d'attesa altrimenti avrà una tempistica di 7 giorni dal primo contatto, in caso di trattamenti di mantenimento dieci giorni di attesa. In caso di impossibilità ad eseguire la prestazione, il paziente verrà contattato telefonicamente dalla segreteria. Sarà compito della medesima ricontattare il paziente non appena sarà in grado di programmare un nuovo appuntamento. La refertazione della visita avverrà in seguito alla stessa.

## 9. INFORMAZIONE – ACCOGLIENZA – TUTELA DEGLI UTENTI

Gli standard di qualità relativi a informazione, accoglienza e cortesia sono monitorati mediante la realizzazione di un questionario sulla soddisfazione dei pazienti che viene distribuito al termine della singola prestazione o del ciclo di prestazioni erogate. L'utente può esprimere il proprio giudizio in relazione ad una serie di domande sul servizio. Ciò consentirà di ottenere in forma anonima le valutazioni sulla qualità del servizio offerto. I dati da esso ricavati sono analizzati dal Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità e riesaminati dalla Direzione Aziendale. Sempre nell'ottica di fornire un servizio di qualità, è disponibile presso l'Accettazione una Scheda Reclami/ Suggerimenti, dove l'utente può reclamare a fronte di un disservizio o presentare eventuali segnalazioni. Gli utenti in caso di necessità potranno utilizzare il telefono dello studio.

## 10. LE TARIFFE

Le prestazioni fisioterapiche del Poliambulatorio sono soggette ad una tariffazione stabilita dall'Azienda Servizi alla Persona Alpago Longarone Zoldo (allegato 10), approvata in sede di Giunta Comunale, mentre quelle medico-sanitarie erogate dai liberi professionisti sono stabilite dagli stessi in accordo con l'Azienda Servizi alla Persona Alpago Longarone-Zoldo.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## 11. STANDARD DI QUALITÀ E SICUREZZA

- l'ambulatorio rispetta i tempi di attesa indicati dal Sistema Sanitario Regionale per i trattamenti convenzionati;
- al momento della prenotazione, per quanto possibile, si tiene conto delle eventuali esigenze personali dell'assistito;
- vengono gestiti i post intervento, fratture, traumi, nel minor tempo possibile;
- ogni cliente-assistito riceve chiara e completa informazione in merito alle pratiche amministrative, direttamente dal personale della reception;
- informazioni riguardanti lo stato di salute, i trattamenti da eseguire, i rischi correlati e altre informazioni sanitarie vengono fornite dal medico e dal terapista;
- altre informazioni generali (servizi erogati, modalità di prenotazione, indirizzo, recapito telefonico, ecc.) sono disponibili oltre che sulla Carta dei servizi, anche sul sito web.
- l'ambulatorio fisioterapico assicura l'aggiornamento e il coinvolgimento di tutto lo staff tramite la partecipazione a corsi di formazione sia interni che esterni;
- tutto il personale è in possesso dei titoli di studio accademici e professionali;
- nella struttura sono presenti apparecchiature elettromedicali innovative, consolidate e di provata efficacia per uso a fini terapeutici;
- l'intero parco macchine dell'ambulatorio di fisioterapia è soggetto a manutenzione ordinaria (condivisa con gli operatori) e straordinaria da parte del referente per l'uso sicuro e appropriato. Ne consegue la regolare funzionalità e l'eventuale sostituzione per obsolescenza o malfunzionamento;
- tutti gli interventi sugli apparecchi elettromedicali vengono registrati per singola apparecchiatura tracciando la storia della macchina;
- è previsto il rilevamento della presenza del paziente con data e firma giornaliera;
- la pulizia e l'igiene di tutti gli ambienti sono garantite quotidianamente da una ditta specializzata;
- all'interno della struttura vi è un Piano di evacuazione antincendio ed emergenze che prevede addetti: antincendio, defibrillatore e primo soccorso.

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo



## 12. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA DELLA QUALITÀ

Gli utenti del poliambulatorio possono esercitare il diritto a presentare osservazioni, denunce, reclami contro atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni mediche e fisioterapiche mediante comunicazioni al Responsabile della Qualità dell'Azienda Servizi alla Persona Longarone-Zoldo con la compilazione di un apposito modello da richiedere presso la segreteria del Centro o scaricabile dalla Carta dei Servizi (allegato 2).

Al termine della prestazione o del ciclo di prestazioni, al paziente viene consegnato o inviato tramite email un questionario nel quale è possibile esprimere la soddisfazione o le eventuali mancanze notate nella gestione del poliambulatorio. Il questionario compilato viene restituito al personale dell'accettazione o inviato tramite google form. Una volta all'anno (durante il riesame documentale del Sistema Qualità) la Direzione si riunisce ed effettua un approfondito controllo di tutti i processi aziendali e, tramite verifiche di processo effettuate in alcuni momenti dell'attività dell'ambulatorio, esamina le problematiche scaturite ed individua le modalità per ovviare a tali situazioni ed evitare il ripetersi di analoghi inconvenienti; in questo modo si cerca di garantire una tutela sempre maggiore verso l'utenza dell'ambulatorio. La carta dei servizi è a disposizione degli utenti e delle parti interessate che ne fanno richiesta.

## 13. I DOVERI

- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura fisioterapica.
- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento (entro 72 ore).
- Nel Centro è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri e indicatore di un sano stile di vita.
- Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali, salvo il caso dei pazienti non

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



vedenti accompagnati da cani addestrati.

- Il paziente ha il dovere di tenere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti e nel rispetto del personale medico e sanitario.
- Il paziente ha il dovere di collaborare con il personale medico e tecnico, dimostrando di avere fiducia verso il personale sanitario, al fine di un corretto approccio terapeutico. Ci si aspetta, quindi, che il paziente fornisca informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui ricoveri e sulle terapie eseguite.
- Il paziente deve informare il medico e/o il terapista dell'insorgenza di eventuali disturbi.
- È vietato riprendere con macchine fotografiche, cineprese o telefoni cellulari persone, ambienti e apparecchiature situate all'interno dell'ambulatorio, se non dietro specifica richiesta alla Direzione.
- Il paziente è tenuto al rispetto di tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.
- Il paziente è tenuto al rispetto delle disposizioni di sicurezza: non allontanandosi dal luogo di destinazione senza autorizzazione, non avvicinandosi o toccando apparecchiature elettriche e non accedendo alle aree in cui è espressamente vietato l'accesso.

#### **ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### **LONGARONE**

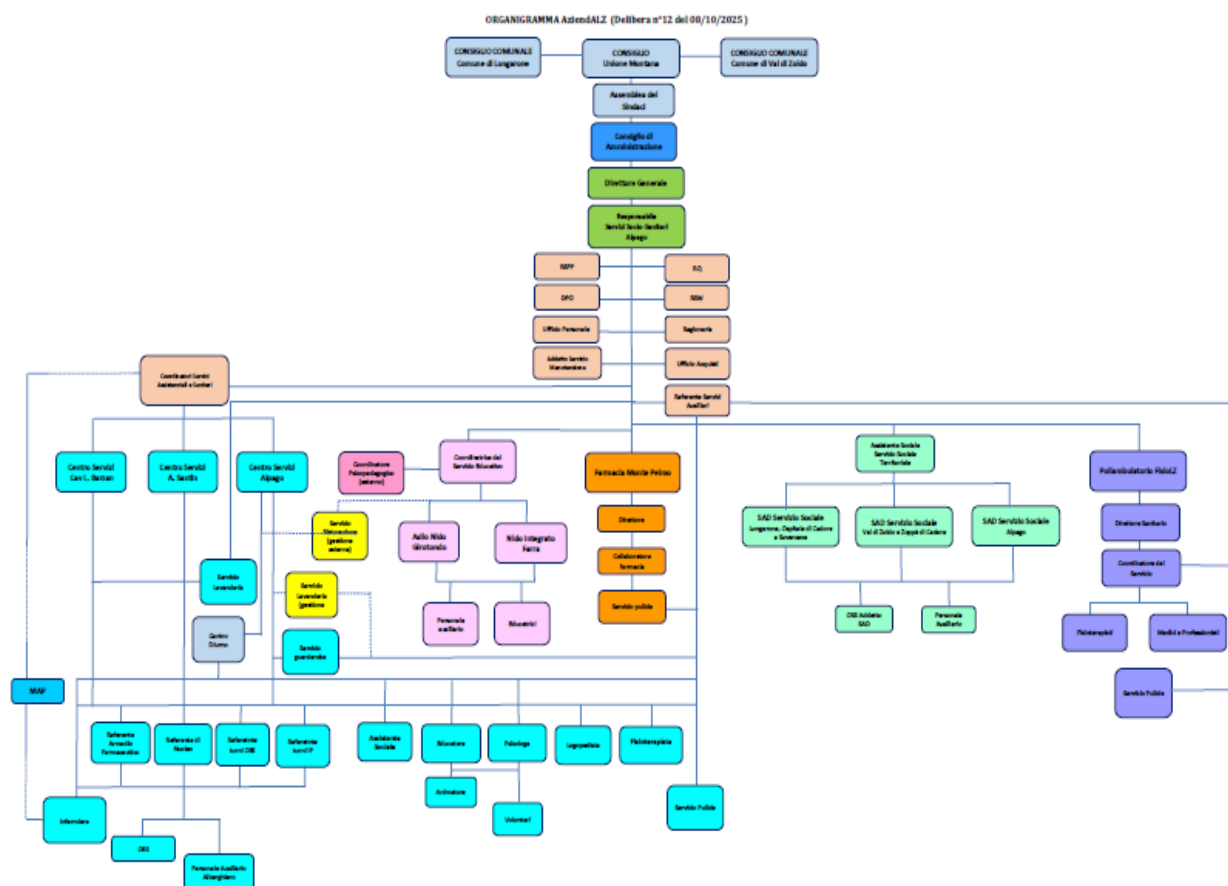
Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### **ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## ALLEGATO 1



**Approvato con Delibera CdA n. 12 del 08/10/2025**

## ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



[VEDI TUTTI I CONTATTI](#)

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ALLEGATO 2



### MODULO RECLAMI

Utente: _____	data di nascita: _____
Persona di riferimento (se presente): _____	grado di parentela: _____
Servizio <input type="checkbox"/> C.S. Barzan Longarone <input type="checkbox"/> C.S. Santin Val di Zoldo <input type="checkbox"/> C.S.S.A Alpago <input type="checkbox"/> Asilo Nido Girotondo <input type="checkbox"/> Nido Integrato di Farra d'Alpago <input type="checkbox"/> Farmacia Monte Pelmo <input type="checkbox"/> Studio di fisioterapia FisiolZ	

#### Osservazioni:

---

---

---

---

#### Reclami:

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

## ALLEGATO 3

### Questionario di Soddisfazione Familiari Centro Servizi

Segni semplicemente con una X il quadratino corrispondente alla risposta prescelta. Se desidera fornire ulteriori informazioni su aspetti particolarmente negativi o positivi dell'assistenza erogata può utilizzare lo spazio libero finale per "suggerimenti, proposte e modifiche"

#### SERVIZI DI CURA/SODDISFAZIONE BISOGNI FISIOLGICI

1. Si ritiene globalmente soddisfatt\* delle cure che riceve il suo familiare in residenza?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

2. Si ritiene soddisfatt\* della gestione sanitaria del suo familiare?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

3. Si ritiene soddisfatt\* della gestione infermieristica del suo familiare?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

4. Si ritiene soddisfatt\* della gestione assistenziale del suo familiare (accuratezza nel vestire, pulizia e igiene della persona)?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

5. Si ritiene soddisfatt\* delle attività motorie e di riabilitazione fisioterapica fornite al suo familiare?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

6. Si ritiene soddisfatt\* del servizio di supporto psicologico fornito a Lei e al suo familiare e delle attività proposte?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

7. Si ritiene soddisfatt\* del servizio educativo e delle attività proposte?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

8. Si ritiene soddisfatt\* del servizio di lavanderia e gestione degli indumenti personali?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

9. Si ritiene soddisfatt\* del servizio di ristorazione? Qualità e varietà degli alimenti, quantità delle porzioni.

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

10. Si ritiene soddisfatt\* del servizio di pulizie? Gli ambienti sono puliti e in ordine?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

11. Gli ambienti in cui vive il suo familiare sono adeguati alle sue necessità?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

12. Ci sono giardini o terrazzi in cui riuscite ad andare?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

13. Gli ambienti sono gradevoli? (il modo in cui è arredato l'ambiente è bello e curato)

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

14. La camera del suo familiare è confortevole? (la camera è comoda, arredata bene in modo da poter avere ciò che serve, adeguata alle necessità del suo caro)

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

15. Si sente trattato con rispetto dal personale?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

16. Il personale è sempre pronto a fornire aiuto e assistenza?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

17. Si ritiene soddisfatt\* delle modalità e tempistiche nella comunicazione telefonica di informazioni sanitarie e infermieristiche riguardanti il suo familiare?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

18. Si ritiene soddisfatt\* delle modalità e tempistiche nella comunicazione telefonica di informazioni di carattere psicologico del suo familiare e condivisione del P.A.I.?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

19. Si ritiene soddisfatt\* delle modalità e tempistiche nella comunicazione telefonica di informazioni di motorio e riabilitativo riguardanti il suo familiare?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

20. Si ritiene soddisfatt\* delle modalità e tempistiche nella comunicazione telefonica di informazioni socio assistenziale riguardanti il suo familiare? (assistente sociale)

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

21. Si ritiene soddisfatt\* delle modalità e tempistiche nella comunicazione telefonica di informazioni di natura amministrativa riguardanti il suo familiare?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ATTIVITA'

22. Il personale coinvolge il suo familiare nelle attività della residenza?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

23. Si possono svolgere attività interessanti presso la residenza?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

24. Col bel tempo vengono organizzate attività all'aria aperta?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

25. Si sente coinvolto nelle attività che vengono organizzate in residenza?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

26. Il suo familiare può partecipare a riti religiosi quando lo si desidera?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### PRIVACY E COESIONE SOCIALE

27. E' possibile fare visita al proprio familiare in luoghi riservati?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

28. Gli oggetti personali del suo familiare vengono rispettati? (gli oggetti personali non vengono presi da altre persone, è possibile conservare gli oggetti personali senza avere timore che vengano portati via o rovinati)

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



29. E' possibile arredare la stanza del proprio familiare con oggetti personali?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

30. Si sente un membro di questa comunità?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

31. Ha costruito dei legami positivi con il personale, con altri familiari e residenti?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

32. Quando viene a trovare il suo familiare si sente seren\*?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

**LA COMPILAZIONE DELLE SEGUENTI DOMANDE È RISERVATA AI FAMILIARI DEGLI INGRESSI AVVENUTI  
NEL 2023**

33. Si ritiene soddisfatt\* riguardo al modo in cui Lei e il Suo familiare siete stati accolti dal personale all'arrivo in struttura?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

34. Si ritiene soddisfatt\* riguardo alle informazioni che avete ricevuto al momento dell'ingresso in struttura?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

35. Si ritiene soddisfatt\* di come è stato preso in carico, dai vari servizi, il suo familiare nei primi mesi dall'ingresso in struttura?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Per Niente  
☐ Poco  
☐ Abbastanza  
☐ Molto

SUGGERIMENTI, PROSPETE E MODIFICHE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

36.

---

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

## ALLEGATO 4

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE GENITORI

A.E. .... / .....

Segni semplicemente con una X il quadratino corrispondente alla risposta prescelta. Se desidera fornire ulteriori informazioni su aspetti particolarmente negativi o positivi, può utilizzare lo spazio libero finale per "suggerimenti, proposte e modifiche del servizio".

#### 1. PER QUALE MOTIVO AVETE ISCRITTO IL VOSTRO FIGLIO AL NIDO?

- ☐ non avevamo altra scelta  
☐ per esigenze di lavoro  
☐ l'asilo nido è un ambiente sicuro e affidabile  
☐ siamo stati consigliati dal medico pediatra  
☐ siamo stati consigliati da altri genitori  
☐ pensiamo sia importante per l'educazione del bambino  
☐ conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta  
☐ altro

#### 2. COME AVETE ACQUISITO LE INFORMAZIONI NECESSARIE PER L'ISCRIZIONE?

- ☐ ci siamo rivolti direttamente all'asilo nido  
☐ ci siamo rivolti a conoscenti  
☐ abbiamo consultato il sito/rivolti all'ufficio amministrativo aziendale

#### 3. PER LE VOSTRE ESIGENZE RITENETE UTILE UN AMPLIAMENTO DI APERTURA?

- ☐ tutti i giorni oltre l'orario attuale di apertura/chiusura  
☐ durante il mese di agosto (se si specificare il periodo)

### ISCRIZIONE

Descriva il suo grado di soddisfazione rispetto a:

#### a. Facilità di acquisire informazioni sull'organizzazione del nido

- ☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

#### b. Procedura per l'iscrizione

- ☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

#### c. Modalità di inserimento del bambino (ambientamento)

- ☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

#### d. Esito inserimento del bambino

- ☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## STRUTTURA

**Descriva il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

*a. Adeguatezza degli arredi e dei materiali*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*b. Igiene e pulizia*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*c. Interventi di manutenzione*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

## ALIMENTAZIONE

**Descriva il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

*a. Appropriatezza del cibo e della dieta*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*b. Attenzione alle diete personalizzate*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

## PERSONALE EDUCATIVO

**Descriva il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

*a. Competenza e preparazione del personale educativo*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*b. Comprensione e sostegno per affrontare i problemi/esigenze dei bambini con i genitori*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*c. Cortesia del personale educativo nei confronti dei genitori e familiari*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*d. Rapporto affettivo tra il personale e il bambino*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo



## ASPETTO EDUCATIVO

Descriva il suo grado di soddisfazione rispetto a:

*a. Contenuti del progetto educativo-didattico*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*b. Continuità con la scuola dell'infanzia*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*c. Apprendimento del bambino*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*d. Conoscenza delle proposte educative realizzate nella giornata*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*e. Partecipazione dei genitori alla vita del nido (feste, riunioni...)*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

*f. Attenzione alla "salute" del nido*

☐ molto ☐ abbastanza ☐ poco ☐ per niente

## SUGGERIMENTI E PROPOSTE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per l'attenzione

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiOLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## ALLEGATO 5

### QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti dallo Poliambulatorio FisiolZ Le chiediamo di rispondere ad alcune domande. Il nostro Poliambulatorio intende mettere a disposizione uno strumento che consentirà di interagire con Lei, ascoltando impressioni, suggerimenti e consigli utili. Il questionario è completamente anonimo (in nessun modo il Poliambulatorio può risalire all'identità dei dati raccolti) e saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

#### DI QUALE PRESTAZIONE HA USUFRUITO?

- ☐ VISITA SPECIALISTICA
- ☐ RIEDUCAZIONE FUNZIONALE/MASSOTERAPIA
- ☐ TERAPIA FISICA STRUMENTALE
- ☐ RIED. FUNZ./MASSOTERAPIA CON TERAPIA FISICA STRUMENTALE

#### INDICARE IL SESSO

- ☐ M
- ☐ F

#### SE VUOLE PUÒ INDICARCI LA SUA FASCIA DI ETÀ (facoltativo)

- ☐ Fino a 20 anni
- ☐ Da 21 a 30 anni
- ☐ Da 31 a 45 anni
- ☐ Da 46 a 64 anni
- ☐ Oltre i 65 anni

#### COME È VENUTA/O A CONOSCENZA DEL NOSTRO POLIAMBULATORIO? (solo una risposta)

- ☐ Inviato dal Medico Specialista
- ☐ Inviato dal Medico di Base
- ☐ Vicinanza alla sua abitazione/lavoro
- ☐ Passaparola (amici o parenti)
- ☐ Dal WEB (sito internet, GoZZA, ZogLe.....)
- ☐ Inviato da Associazione o Convenzione

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Valuti le seguenti affermazioni con un punteggio da 1 a 4

1 = INSUFFICIENTE 2 = SUFFICIENTE 3 = BUONO 4 = OTTIMO

Disponibilità negli orari di apertura al pubblico

Insufficiente			Ottimo
1	2	3	4

Disponibilità di parcheggio e accesso alla struttura

Insufficiente			Ottimo
1	2	3	4

Tempi di attesa per l'appuntamento per visita medica o trattamento riabilitativo (dove con 1 si intende che il tempo di attesa è stato lungo e con 4 è stato rapidissimo)

Insufficiente			Ottimo
1	2	3	4

Informazioni ricevute, durante la prenotazione, dal personale di segreteria

Insufficiente			Ottimo
1	2	3	4

Cortesia e professionalità del personale di segreteria

Insufficiente			Ottimo
1	2	3	4

Qualità, professionalità e cortesia del Medico durante la visita o del fisioterapista durante il trattamento riabilitativo

Insufficiente			Ottimo
1	2	3	4

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiLZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

Visita medica o trattamento riabilitativo: puntualità nel rispettare i tempi dell'appuntamento

Insufficiente		Ottimo	
1	2	3	4

L'ordine e la pulizia degli ambienti

Insufficiente		Ottimo	
1	2	3	4

La percezione sulla modernità e qualità delle attrezzature e dei macchinari utilizzati

Insufficiente		Ottimo	
1	2	3	4

Reputo il rapporto qualità/prezzo delle prestazioni ricevute

Insufficiente		Ottimo	
1	2	3	4

In generale per la qualità dei servizi ricevuti, valuto la mia esperienza

Insufficiente		Ottimo	
1	2	3	4

HA SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI O ALTRO DA SEGNALARCI?

---



---



---



---

LA RINGRAZIAMO PER IL TEMPO CHE CI HA DEDICATO

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## ALLEGATO 6

### STANDARD DI QUALITÀ

Dal 2019 il Sistema di Gestione della Qualità consente di mantenere sotto controllo i principali processi di erogazione dei servizi, attraverso la raccolta di indicatori che vengono costantemente monitorati ed ogni anno elaborati al fine di mantenere gli standard entro valori certi.

Nella tabella potete trovare specificati:

1. La descrizione degli standard (per i principali processi di assistenza);
1. L'obiettivo che il servizio si pone;
2. Lo standard garantito;
3. Il responsabile della rilevazione.

PROCESSO	OBIETTIVO	STANDARD GARANTITO	RESPONSABILE
AMMISSIONE	Accoglienza personalizzata del nuovo residente	Predisposizione di una scheda di presentazione dell'anziano precedentemente all'ingresso del nuovo residente nel 99% dei nuovi ingressi	Assistente sociale
INSERIMENTO	Pianificazione individuale vicina ai bisogni della persona	Predisposizione del 100% dei Progetti Assistenziali Individuali (PAI) entro 40 giorni dall'ingresso	Psicologa
	Condivisione della pianificazione individuale con i familiari	Condivisione del 100% dei PAI con i familiari	Psicologa
SERVIZI SOCIO SANITARI	Assistenza riabilitativa, ritardare allettamento	Garantire ad ogni residente almeno un'alzata dal letto al giorno e posizionamento in poltrona o carrozzina (condizioni cliniche e personali permettendo) almeno nel 97% delle alzate totali	Referente assistenziale
	Benessere della persona	Garantire l'esecuzione del bagno ogni 10 giorni almeno nel 90% dei casi	Referente assistenziale
SERVIZIO RIABILITATIVO	Riabilitazione tempestiva dei residenti	Presa in carico, da parte del servizio, della totalità di residenti, entro sette giorni dall'ingresso in struttura	Fisioterapista
SERVIZIO EDUCATIVO	Monitoraggio della partecipazione dei residenti alle attività educative e di animazione	Partecipazione del 80% dei residenti ad almeno un'attività educativa e di animazione organizzata nel Centro Servizi	Educatore
SERVIZIO PSICOLOGICO	Supporto psicologico ai residenti	Presenza quotidiana della psicologa per supporto psicologico ai residenti	Psicologa
	Supporto psicologico ai familiari dei residenti	Presenza quotidiana della psicologa per supporto psicologico ai familiari dei residenti	Psicologa
GESTIONE INFRASTRUTTURE	Tempestività interventi di manutenzione	90% degli Interventi eseguiti entro le 48 ore rispetto alla richiesta	Manutentore

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpagò  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpagò

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



**ALLEGATO 7**
**Tariffe Centro Servizi Socio Assistenziali Alpago**
**SERVIZIO RESIDENZIALE**
*(Centro di Servizi per persone non autosufficienti)*

Retta giornaliera accoglienza residenziale utenti non autosufficienti <b>in possesso dell'impegnativa di residenzialità (Residenti o nativi)</b> al momento dell'ingresso, nei comuni dell'Alpago)	€ 53,00
Retta giornaliera accoglienza residenziale utenti non autosufficienti <b>in possesso dell'impegnativa di residenzialità (NON residenti o nativi)</b> al momento dell'ingresso nell'ambito dei comuni dell'Alpago)	€ 57,50
Retta giornaliera accoglienza residenziale utenti non autosufficienti <b>non in possesso dell'impegnativa di residenzialità</b>	€ 80,00
Retta giornaliera accoglienza residenziale utenti non autosufficienti <b>con quota di accesso ai servizi residenziali (Residenti o nativi)</b> al momento dell'ingresso nei comuni dell'Alpago)	€ 58,30 NUOVA RETTA IN APPLICAZIONE alla DGRV che prevede per alcuni paganti un contributo di € 30 se la retta non supera il 10% di quella normalmente applicata
Retta giornaliera accoglienza residenziale utenti non autosufficienti <b>con quota di accesso ai servizi residenziali</b>	€ 63,25 NUOVA RETTA IN APPLICAZIONE alla DGRV che prevede per alcuni paganti un contributo di €30 se la retta non supera il 10% di quella normalmente applicata

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## ALLEGATO 8

### CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Retta giornaliera centro diurno anziano non autosufficiente con impegnativa di residenzialità (comprensivo del servizio di trasporto del mattino)	€ 33,00
Retta giornaliera centro diurno anziano non autosufficiente con impegnativa di residenzialità (comprensivo del servizio di trasporto del mattino) e trasporto serale per riaccompagnamento a domicilio	€ 39,00
Retta giornaliera centro diurno anziano non autosufficiente senza impegnativa di residenzialità (comprensivo del servizio di trasporto del mattino)	€ 41,40
Retta giornaliera centro diurno anziano non autosufficiente senza impegnativa di residenzialità (comprensivo del servizio di trasporto del mattino) e trasporto serale per riaccompagnamento a domicilio	€ 47,50

**Delibera di Giunta UMA n. 06 del 12.02.2025**

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

**ALLEGATO 9**
**Tariffe Centro Servizi "Cav. L. Barzan" Longarone**

<b>RETTE CS BARZAN</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>TARIFFA 2025</b>
AUTOSUFFICIENTE POSTO SINGOLO	€ 60,00
AUTOSUFFICIENTE STANZA 2 LETTI	€ 52,00
AUTOSUFFICIENTE STANZA 2+2 LETTI	€ 52,00
NON AUTOSUFFICIENTE RETTA PIENA (RESIDENTE)	€ 85,00
NON AUTOSUFFICIENTE RETTA PIENA (NON RESIDENTE)	€ 95,00
NON AUTOSUFFICIENTE STANZA 2 LETTI	€ 54,00
NON AUTOSUFFICIENTE STANZA 2+2 LETTI	€ 53,00
NON AUTOSUFFICIENTE STANZA SINGOLA	€ 60,00
URGENZA	€ 70,00
NON AUTOSUFFICIENTE QSA	€ 59,00
NON AUTOSUFFICIENTE QSA STANZA 2+2 LETTI	€ 58,00
NON AUTOSUFFICIENTE QSA STANZA SINGOLA	€ 66,00

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

## ALLEGATO 10

### Tariffe Centro Servizi "A. Santin" Val di Zoldo

<b>RETTE CS SANTIN</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>TARIFFA 2025</b>
AUTOSUFFICIENTE	€ 53,00
AUTOSUFFICIENTE STANZA SINGOLA	€ 55,00
MODULO RIABILITATIVO	€ 55,00
NON AUTOSUFFICIENTE	€ 55,00
NON AUTOSUFFICIENTE RETTA PIENA residente	€ 85,00
NON AUTOSUFFICIENTE RETTA PIENA non residente	€ 90,00
NON AUTOSUFFICIENTE STANZA SINGOLA	€ 57,00
NON AUTOSUFFICIENTE QSA	€ 60,00
NON AUTOSUFFICIENTE QSA STANZA SINGOLA	€ 62,00
URGENZA	€ 79,00

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

**ALLEGATO 11**
**Tariffe Servizi SAD territorio Unione Montana Alpago**

In base alla fascia ISEE socio sanitario

FASCE ISEE socio sanitario		TARIFFA ORARIA
DA €	A €	
0	1.750,99	ESENTE
1.751,00	7.000,99	€ 2,15
7.001,00	8.750,99	€ 4,30
8.751,00	10.500,99	€ 6,45
10.501,00	12.250,99	€ 8,60
12.251,00	14.000,99	€ 10,75
14.001,00	15.750,99	€ 12,90
15.751,00	19.250,99	€ 15,59
19.251,00	34.999,99	€ 17,76
35.000,00	OLTRE	€ 19,35

SERVIZIO PASTI CALDI A DOMICILIO: € 8,00/PASTO (NO ISEE)

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

**ALLEGATO 12**
**Tariffe Servizio SAD Comune di Longarone**

- Servizio pasti domiciliari**

Viene mantenuta una doppia tariffazione relativamente al servizio della consegna pasti domiciliari: nel caso in cui nel territorio del soppresso Comune di Castellavazzo la consegna avvenga per merito dei volontari, con conseguente riduzione dei costi di erogazione del servizio, le tariffe sono ridotte come di seguito indicato, rispetto alle tariffe applicate nel caso in cui il servizio sia svolto dagli operatori del servizio:

<b>Servizio Recapito Pasti ex Comune di Castellavazzo se effettuato da volontari</b>	<b>€ / pasto</b>
per i nuclei con ISEE socio-sanitario inferiore a € 5.000	€ 5,12
per i nuclei con ISEE socio-sanitario da € 5.001 a € 9.000	€ 6,82
per tutti i fruitori con ISEE socio-sanitario superiore a € 9.001	€ 7,50

<b>Servizio Recapito Pasti Comune di Longarone</b>	<b>€ / pasto</b>
per i nuclei con ISEE socio-sanitario inferiore a € 5.000	€ 5,12
per i nuclei con ISEE socio-sanitario da € 5.001 a € 9.000	€ 6,82
per i nuclei con ISEE socio-sanitario da € 9.001 a € 12.000	€ 9,13
per i nuclei con ISEE socio-sanitario da € 12.001 a € 15.000	€ 10,23
per i nuclei con ISEE socio-sanitario superiore a € 15.000	€ 10,72

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

• **Servizio assistenza domiciliare e trasporto**

<b>Servizio di Assistenza Domiciliare</b>	<b>€ / ora</b>
per i nuclei con ISEE socio-sanitario inferiore a € 5.000	Esente
per i nuclei con ISEE socio-sanitario inferiore da € 5.001 a € 8.300	€ 6,10
per i nuclei con ISEE socio-sanitario inferiore da € 8.301 a € 14.000	€ 8,20
per nucleo familiare con ISEE socio-sanitario superiore a € 14.000	€ 10,44
<b>Servizio Trasporto</b>	€ 9,22

**DGC N. 153 del 27.12.2021**

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



## ALLEGATO 13

### Tariffe servizio SAD Comune di Val di Zoldo

<b>TARIFFE 2025</b>				
<b>SAD</b>				
CONSEGNA PASTI	3,5			
PASTO	4,9			
	<b>PREST. 15 MINUTI</b>	<b>PREST 30 MINUTI</b>	<b>PREST 45 MINUTI</b>	<b>PREST. 1 ORA</b>
SERV.DOMICILIARE ISEE INF. 9000	ESENTE	ESENTE	ESENTE	ESENTE
SERV.DOMICILIARE ISEE INF.20000	7,00	9,00	12,00	15,00
SERV.DOMICILIARE ISEE INF.30000	8,00	12,00	16,00	21,00
SERV.DOMICILIARE ISEE SUP.30000 NO ISEE	12,00	17,00	22,00	27,00

**DGC. n. 153 del 16/12/2024**

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Asilo Nido Girotondo  
 Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
 SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
 Farmacia Monte Pelmo

## ALLEGATO 14

### Tariffe Asilo Nido Girotondo

- Quota di iscrizione € 52,00
- Quota giornaliera € 3,00 per ogni giorno di effettiva presenza del bambino
- Quota fissa mensile determinata sulla base della seguente tabella:

SCAGLIONI	RETTA FISSA MENSILE
da € 0 a € 12.000	390,00 €
da € 12.001 a € 16.000	450,00 €
da € 16.001 ad € 20.000	500,00 €
da € 20.001 ad € 26.000	530,00 €
da € 26.001 ad € 32.000	550,00 €
Oltre € 32.000	570,00 €

Con specificazione di quanto segue:

1. In caso di frequentazione dell'asilo da parte di più fratelli contemporaneamente, dal secondo la retta viene ridotta di un terzo dell'ammontare come sopra determinato;
2. in caso di mancata consegna di idonea documentazione attestante il reddito ISEE viene automaticamente applicata la retta massima.

**DGC N. 44 del 03.05.2023**

#### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

#### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

#### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

**ALLEGATO 15**
**Tariffe Nido Integrato di Farra d'Alpago**

FASCE DI FREQUENZA	RETTA PER RESIDENTI EXTRA COMUNI DELL'ALPAGO	RETTA PER RESIDENTI AMBITO TERRITORIALE COMUNI DELL'ALPAGO
MODULO A tempo pieno con pasto dalle ore 07:30 alle ore 17:30	€ 500,00/mensile	€ 430,00/mensile
MODULO B Tempo ridotto con pasto dalle ore 07:30 alle ore 12:30	€ 350,00/mensile	€ 300,00/mensile
MODULO C Tempo ridotto senza pasto dalle ore 12:30 alle ore 17:30	€ 290,00/mensile	€ 240,00/mensile
PART-TIME ALTERNATO (tra modulo B e C)	€ 320,00/mensile	€ 270,00/mensile
INSERIMENTO Le giornate del primo inserimento del bambino al nido vengono conteggiate singolarmente in base all'effettiva presenza – senza pasto.	€ 4,00/giorno	€ 4,00/giorno
TARIFFA ORARIA per la fruizione del servizio, al di fuori del modulo scelto, in caso di eventuali necessità da parte della famiglia.	€ 4,00	€ 4,00

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo



**ALLEGATO 16**
**COSTO PRESTAZIONI POLIAMBULATORIO FISIOALZ**

DENOMINAZIONE	TEMPISTICA	TARIFFARIO PRIVATI	TARIFFARIO RESIDENTI COMUNE LONGARONE	TARIFFARIO DITTE
VALUTAZIONE FUNZIONALE	45 MIN	48	45	45
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	30 MIN	37	34	34
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	45 MIN	48	45	45
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	60 MIN	60	57	57
MASSOTERAPIA	30 MIN	37	34	34
MASSOTERAPIA GLOBALE	45 MIN	48	45	45
MASSOTERAPIA COMPLESSA	60 MIN	60	57	57
ELETTROTHERAPIA	30 MIN	20	20	20
ULTRASUONO A CONTATTO	20 MIN	20	19	19
ULTRASUONO IN ACQUA	20 MIN	18	17	17
KINESIOTAPING	15 MIN	22	21	21
KINESIOTAPIG (associato ad un'altra terapia, si sommano gli importi)	5 MIN	14	12	12
MASSAGGIO DRENANTE	45 MIN	48	45	45
SERVIZIO DOMICILIARE solo per i residenti comune Longarone	60 MIN	NO	60	NO

Servizio domiciliare non attivo per i residenti fuori comune di Longarone e ditte.

**ALPAGO**

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Nido Integrato di Farra d'Alpago



VEDI TUTTI I CONTATTI

**LONGARONE**

Centro Servizi "L. Barzan"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Asilo Nido Girotondo

Poliambulatorio FisioLZ

**ZOLDO**

Centro Servizi "A. Santin"

SAD Servizi Sociali e Domiciliari

Farmacia Monte Pelmo

LISTINO VISITE SPECIALISTICHE	
PRESTAZIONE	TARIFFARIO AL PUBBLICO
VISITA NEUROLOGICA	150
VISITA NEUROLOGICA CON SCREENING E CONSULENZA VASCOLARE CON ECOTSA	180
VISITA NEUROLOGICA CON RILASCIO DI CERTIFICAZIONI	150
VISITA NEUROLOGICA DI CONTROLLO	90
CONSULENZA MEDICA GENERICA	30
VISITA NEUROLOGICA DOMICILIARE (Longarone)	170
VISITA GERIATRICA	130
VISITA GERIATRICA DI CONTROLLO	100
VISITA GERIATRICA DOMICILIARE (Longarone)	150
VISITA UROLOGICA	100
VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO entro (6 mesi)	80
PRIMA VISITA VALUTAZIONE DIETETICO - NUTRIZIONALE	110
VISITA DI CONTROLLO DIETETICO - NUTRIZIONALE	55
PRIMO COLLOQUIO PSICOLOGICO	100
VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA	130
COUNSELING PSICOLOGICO colloquio successivo	55
COUNSELING PSICOLOGICO DOMICILIARE (Longarone)	65
SEDUTA TRAINING COGNITIVO	55
VISITA NEUROPSICOLOGICA DOMICILIARE	150
VISIONE ESAMI NEUROPSICOLOGICA	30
PRIMA VISITA ORTOPEDICA	130
VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO	76
VISITA ORTOPEDICA PEDIATRICA	76
SEDUTA DI INFILTRAZIONE	76
VISITA CARDIOLOGICA CON ECG	110
VISITA CARDIOLOGICA CON ECG DI CONTROLLO (entro 6 mesi)	90
VISITA CARDIOLOGICA CON ECG ED ECOCARDIOGRAMMA	140
VISITA CARDIOLOGICA CON ECG ED ECOCARDIOGRAMMA DI CONTROLLO (entro 6 mesi)	100
VISITA CARDIOLOGICA CON ECOCARDIOGRAMMA	120
VISITA CARDIOLOGICA CON ECOCARDIOGRAMMA DI CONTROLLO (entro 6 mesi)	90
ECOCARDIOGRAMMA	90
ELETTROCARDIOGRAMMA	40
ELETTROCARDIOGRAMMA + ECOCARDIOGRAMMA	110
CONSULTO CARDIOLOGICO	50
VISIONE ESAMI CARDIOLOGIA	40
PRIMA VISITA ORTOPEDICA	120
VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO	80
VISITA ORTOPEDICA CON INFILTRAZIONE (acido ialuronico)	190
VISITA ORTOPEDICA CON INFILTRAZIONE (cortisone)	150
SEDUTA DI INFILTRAZIONE	55
VISIONE ESAMI ORTOPEDICO	30
MEDICAZIONE	35
VISITA ORTOPEDICA DOMICILIARE	150/200

### ALPAGO

Centro Servizi Socio Assistenziali dell'Alpago  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Nido Integrato di Farra d'Alpago

### LONGARONE

Centro Servizi "L. Barzan"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Asilo Nido Girotondo  
Poliambulatorio FisiolZ

### ZOLDO

Centro Servizi "A. Santin"  
SAD Servizi Sociali e Domiciliari  
Farmacia Monte Pelmo

